



كتيب تصنيف الخدمات ومنتلقي

الخدمة ٢٠١٨

مديرية تطوير الاداء المؤسسي

قسم ادارة العمليات والخدمات والجودة

كلمة المدير العام ، ، ،

تعمل دائرة الاراضي والمساحة دوماً على تحسين خدماتها وتطويرها بهدف تقديم الخدمات الامثل والاكمل والارقي لمتلقي الخدمة على اختلاف فئاته ، وفي سبيل ذلك فلقد تم استحداث وحدة ادارية جديدة في الدائرة بمرتبة مديريةية تسمى " مديريةية تطوير الأداء المؤسسي " تضطلع بمهام عديدة اهمها تسخير كافة اعمال الدائرة لخدمة المتعاملين معها وفقاً للاهداف التي انشأت الدائرة من اجل تحقيقها من خلال مجموعة القوانين والانظمة النازمة لهذه الاعمال . وتعمل هذه الوحدة كذلك من خلال ادارة الجودة الشاملة على التحقق من أن خدمات الدائرة تقدم بكفاءة واقتدار وتصمم بناءً على عمليات محكمة ومحددة ومتابعة مستمدة من احتياجات متلقي الخدمة الحالية والمستقبلية تصاغ بالتشارك معهم قدر المستطاع .

الأمال عظيمة ومتشعبة والهدف الأسمى هو خدمة المواطن الأردني وتحقيق الأمن العقاري وخدمة الاستثمارات في المملكة ، والمحصلة دوماً هي خدمة هذا البلد الطيب اهله في ظل القيادة الهاشمية التي نعتز بها ونفتخر ونعمل بتوجيهاتها الحكيمة متوكلين على الواحد الأحد الذي امرنا أن نجيد ما نعمل ونتقنه .

المهندس معين موسى الصايغ



المقدمة ،،،

تأسست دائرة الأراضي والمساحة في العام ١٩٢٧ م لتكون بيت الاردنيين جميعاً وعقارهم الأول بالنظر لما تضطلع به الدائرة من مهام واهداف تؤسس فعلاً لعلاقات وثيقة جداً مع متلقي الخدمة مبنية على الاحترام المتبادل والعمل على اجادة الشراكة بين الدائرة وجميع متلقي خدماتها ، اقول شراكة لأن الحرص بدأ يزداد كثيراً بمتطلبات متلقي الخدمة واحتياجاته بالاعتماد على التشاركية وبعيداً عن الفردية في تصميم الخدمات والعمليات .

ومن هنا جاء هذا الكتيب ليكون نواة لتعاون حقيقي وفاعل ينمي هذه العلاقة المقدسة ويمأسسها لتكون اهم ركائز العمل العقاري في المملكة ... من هنا ايضاً يأتي تصنيف الخدمات التي تقدمها الدائرة وتصنيف متلقي الخدمة لترفع الدائرة شعاراً للتطبيق لا لمجرد الذكر : نحن بالفعل شركاء .

مدير تطوير الاداء المؤسسي

الدكتور صادق الزيادات



مجرد اقتباس ...

نقتبس من ديننا الحنيف وعاداتنا وتقاليدنا وولائنا وانتمائنا لهذا البلد ، نقتبس العديد من التحولات التي كان لزاماً على دائرة عمرها تسعين عاماً أن تتحول صوبها ؛ فمن تلبية احتياجات متلقي الخدمة وفقاً للأنظمة والقوانين الى التنبؤ باحتياجات متلقي الخدمة المستقبلية ، تأسيساً على محبتنا اولاً ثم على اطر علاقتنا كمؤسسة مع المتعاملين والمستفيدين من خدماتنا .

هذا الكتيب المتواضع بداية هذا التوجه باذن الله ، نسأل الله تعالى أن يوفقنا جميعاً في مساعينا هذه حرصاً منا على تقديم الخدمة الارقى والاعم والاشمل .

خالد ناصر عبيدات

رئيس قسم ادارة العمليات والخدمات والجودة



الخدمات التي تقدمها الدائرة ،،،

الرقم	الخدمة
.١	اجراء الرهن قبل تصديق جداول الحقوق
.٢	اخراج قيد تركي قبل التسوية
.٣	اخراج قيد عن الاموال غير المنقولة
.٤	اخراج قيد لاراضي الضفة الغربية
.٥	استبدال طريق تسوية
.٦	استحداث نقاط مثلثات
.٧	استخراج مخطط لأراضي الضفة الغربية
.٨	استعادة عقار مستملك من غير الحكومة
.٩	استعلام الملكية
.١٠	اصدار امر تصحيح
.١١	اصدار بيان تغيير
.١٢	اصدار رخصة مزاولة مهنة المساحة
.١٣	اصدار رخصة مزاولة مهنة مقدر عقاري
.١٤	اصدار سند تسجيل الكتروني
.١٥	اصدار شهادة بالشوارع المقتطعة
.١٦	اصدار شهادة قيد اثناء التسوية
.١٧	اصدار فهرس اراضي



١٨.	اصدار مخطط اراضي
١٩.	اصدار مخطط اراضي الكتروني
٢٠.	اعادة التسجيل
٢١.	اعتماد وكالة عدلية
٢٢.	اعفاء الجمعيات الاسكانية من الرسوم
٢٣.	اعفاء معاملات بيع التطوير الحضري
٢٤.	افراز التجزئة
٢٥.	افراز الجمع
٢٦.	افراز الشوارع
٢٧.	افراز الطوابق والشقق
٢٨.	افراز بقصد البيع
٢٩.	افراز بين الشركاء
٣٠.	الاستملاك
٣١.	الاعفاء من الرسوم
٣٢.	الانتقال
٣٣.	الانتقال والتخارج
٣٤.	الايجار
٣٥.	البيع
٣٦.	البيع بالتقسيم
٣٧.	التاجير التمويلي

التأجير لغايات التخليص والصرافة	.٣٨
التأجير لغايات التنقيب والتعدين	.٣٩
التأجير لغايات الزراعة	.٤٠
التأجير لغايات صناعية	.٤١
التأمين	.٤٢
التحري عن الاموال غير المنقولة لغير الاردنيين	.٤٣
التحري عن الاموال غير المنقولة للاشخاص المعنويين	.٤٤
التحري عن حدود قطعة ارض	.٤٥
التخصيص	.٤٦
التسجيل الجديد	.٤٧
التفويض لأغراض سكنية	.٤٨
التقدير لغايات اخرى	.٤٩
التوحيد	.٥٠
الحجز	.٥١
الحصول على المعلومة	.٥٢
الدخول بالمزاد العلني	.٥٣
الغاء طريق تسوية	.٥٤
الغاء طريق زراعي	.٥٥
المبادلة	.٥٦
المغارسة	.٥٧

الهيئة	.٥٨
الوصية	.٥٩
الوعد بالبيع	.٦٠
بيع المحاكم	.٦١
بيع سلطة اقليم العقبة	.٦٢
بيع مؤسسة الاسكان والتطوير الحضري	.٦٣
تثبيت الوكالة	.٦٤
تجميع الملكيات	.٦٥
تخصيص / سلطة وادي الأردن	.٦٦
ترسيم طريق تسوية	.٦٧
ترسيم قناة مياه	.٦٨
تزويد احداثيات	.٦٩
تزويد خرائط	.٧٠
تزويد فهرس احداثيات	.٧١
تزويد لوحات رقمية	.٧٢
تزويد معلومات خارطة	.٧٣
تزويد معلومات عن العقار المستملك	.٧٤
تسهيل مهام الباحثين	.٧٥
تصحيح الإسم	.٧٦
تصحيح وتعديل معلومة	.٧٧



٧٨.	تفويض اراضٍ مقام عليها ابنية سكنية
٧٩.	تقديم استشارة قانونية
٨٠.	تقديم اعتراض على جداول الحقوق
٨١.	تنفيذ الدين
٨٢.	تنفيذ جدول الاضرار الناتج عن الاستملاك
٨٣.	تنفيذ عقود البيع اثناء التسوية
٨٤.	تنفيذ معاملة وقف
٨٥.	دراسة الاعتراض على القيمة المقدرة
٨٦.	رد الرسوم
٨٧.	فك التأمين
٨٨.	فك الحجز
٨٩.	فك الرهن قبل تصديق جداول الحقوق
٩٠.	مسح منطقة معلن بها التسوية
٩١.	معالجة معلومة مساحية
٩٢.	منح رخصة مكتب عقاري
٩٣.	موافقة التملك لشخص معنوي
٩٤.	موافقة التملك لغير الاردنيين
٩٥.	موافقة بيع لغير الاردنيين
٩٦.	موافقة بيع للاشخاص المعنويين
٩٧.	التدريب والتوعية



الخدمات المكتبية	.٩٨
الضمان الاجتماعي	.٩٩
تأدية الرواتب	.١٠٠
منح شهادة خبرة	.١٠١
خدمات الاثاث واللوازم	.١٠٢
خدمات التأمين الصحي	.١٠٣

تصنيف متلقي الخدمة ،،

جاء في دليل ادارة العمليات المعدل للعام ٢٠١٨ مايلي :

تصنف الدائرة متلقي خدماتها الى الفئات التالية :

- المواطن الأردني ، ويرمز له بالرمز DLS1 .

- المستثمر سواء كان اردنياً او لا ، ويرمز له بالرمز DLS2

- الحكومة الاردنية ، ويرمز لها بالرمز DLS3

- المشترك ويرمز له بالرمز DLS4

- موظف الدائرة ويرمز له بالرمز DLS5

ومن هنا فإن تصنيف متلقي الخدمة يكون على النحو التالي

الخدمات المقدمة للمواطن DLS1

الارتباط مع الأهداف الاستراتيجية	الارتباط مع الأهداف الوطنية	مكان تقديم الخدمة	الشركاء بتقديم الخدمة	الخدمة	الرقم
٢/١	١	مديريات التسجيل	امانة عمان / البلديات / سلطة اقليم البتراء	البيع	.١
٢/١	١	مديريات التسجيل	امانة عمان الكبرى والبلديات	الهبة	.٢
٢/١	١	مديريات التسجيل	المحكمة الشرعية / الجهات التنظيمية ضريبة الدخل .	الانتقال	.٣
٢/١	١	مديريات التسجيل	المحكمة الشرعية / الجهات التنظيمية ضريبة الدخل .	الانتقال والتخارج	.٤
٢/١	١	مديريات التسجيل	امانة عمان / البلديات	الوصية	.٥
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية بالاضافة للجهات التنظيمية / المحاكم	الاستملاك	.٦
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	افراز الجمع	.٧
٢/١	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية بالاضافة للجهات التنظيمية / المحاكم	تنفيذ جدول الاضرار الناتج عن الاستملاك	.٨



٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تزويد معلومات عن العقار المستملك	٩.
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية / الوزارات والدوائر الرسمية .	استعادة عقار مستملك من غير الحكومة	١٠.
٢/١	١	مديريات التسجيل	وزارة الزراعة وسلطة المصادر الطبيعية	التفويض لأغراض سكنية	١١.
٢/١	١	مديريات التسجيل	وزارة الزراعة وسلطة المصادر الطبيعية	تفويض اراضي مقام عليها ابنية سكنية	١٢.
٢/١	١	مديريات التسجيل	وزارة الاشغال العامة / وزارة الزراعة	الغاء طريق زراعي	١٣.
٢/١	١	مديريات التسجيل	وزارة الزراعة / سلطة المصادر الطبيعية	التأجير لغايات الزراعة	١٤.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	دراسة الاعتراض على القيمة المقدرة	١٥.
٢/١	١	مديريات التسجيل	المحاكم / الاقراض الزراعي / صندوق التنمية والتشغيل / وزارة المالية / الاموال الاميرية / الجامعات / الوزارات والدوائر الرسمية / صندوق الاسكان العسكري .	الحجز	١٦.
٢/١	١	مديريات التسجيل	المحاكم / الاقراض الزراعي / صندوق التنمية والتشغيل / وزارة المالية / الاموال الاميرية / الجامعات / الوزارات والدوائر الرسمية / صندوق الاسكان العسكري .	فك الحجز	١٧.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	استعلام الملكية	١٨.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اخراج قيد تركي قبل التسوية	١٩.
٢/١	١	مديريات التسجيل	الاجهزة الامنية	اخراج قيد لأراضي الضفة الغربية	٢٠.
٢/١	١	مديريات التسجيل	الاجهزة الامنية	استخراج مخطط لأراضي الضفة الغربية	٢١.
٢/١	١	مديريات التسجيل	المحاكم / الاحوال المدنية / محكمة التسوية	تصحيح الإسم	٢٢.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اخراج قيد عن الاموال غير المنقولة	٢٣.
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	تجميع الملكيات	٢٤.



٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تزويد احداثيات	.٢٥
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	التحري عن حدود قطعة ارض	.٢٦
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اصدار مخطط اراضي	.٢٧
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اصدار فهرس اراضي	.٢٨
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اصدار بيان تغيير	.٢٩
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	الحصول على المعلومة	.٣٠
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تصحيح وتعديل معلومة	.٣١
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	ترسيم طريق تسوية	.٣٢
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	الغاء طريق تسوية	.٣٣
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	استبدال طريق تسوية	.٣٤
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	ترسيم قناة مياه	.٣٥
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	معالجة معلومة مساحية	.٣٦
٢/١	١	مديريات التسجيل	نقابة المساحين المرخصين	اصدار رخصة مزاولة مهنة المساحة	.٣٧
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	مسح منطقة معلن بها التسوية	.٣٨
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تنفيذ عقود البيع اثناء التسوية	.٣٩
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اصدار شهادة قيد اثناء التسوية	.٤٠
٢/١	١	مديريات التسجيل	البنوك والمؤسسات المالية	اجراء الرهن قبل تصديق جداول الحقوق	.٤١



٢/١	١	مديريات التسجيل	البنوك والمؤسسات المالية	فك الرهن قبل تصديق جداول الحقوق	٤٢.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تنظيم الاعتراض على جداول الحقوق	٤٣.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	استحداث نقاط مثلثات	٤٤.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تزويد معلومات خارطة	٤٥.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تزويد لوحات رقمية	٤٦.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تزويد خرائط	٤٧.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تزويد فهرس احداثيات	٤٨.
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية (الامانة والبلديات)	التوحيد	٤٩.
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية (الامانة والبلديات) .	افراز الطوابق والشقق	٥٠.
٢/١	١	مديريات التسجيل	وزارة الاوقاف / الجهات التنظيمية	تنفيذ معاملة وقف	٥١.
٢/١	١	مديريات التسجيل	المحاكم / الجهات التنظيمية	اعادة التسجيل	٥٢.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	البيع بالتقسيط	٥٣.
٢/١	١	مديريات التسجيل	الاشغال العامة والجهات التنظيمية	افراز الشوارع	٥٤.
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	افراز بقصد البيع	٥٥.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	الوعد بالبيع	٥٦.
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اصدار شهادة بالشوارع المقتطعة	٥٧.
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	افراز التجزئة	٥٨.



٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	المبادلة	.٥٩
٢/١	١	مديريات التسجيل	البنوك / الجهات التنظيمية	التأمين	.٦٠
٢/١	١	مديريات التسجيل	المحاكم / الجهات التنظيمية	التسجيل الجديد	.٦١
٢/١	١	مديريات التسجيل	البنوك / الجهات التنظيمية	تنفيذ الدين	.٦٢
٢/١	١	مديريات التسجيل	البنوك / الجهات التنظيمية	فك التأمين	.٦٣
٢/١	١	مديريات التسجيل	المحاكم / الجهات التنظيمية	بيع المحاكم	.٦٤
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اصدار امر تصحيح	.٦٥
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اعتماد وكالة عدلية	.٦٦
٢/١	١	مديريات التسجيل	مؤسسة الاسكان والتطوير الحضري / الجهات التنظيمية	بيع مؤسسة الاسكان والتطوير الحضري	.٦٧
٢/١	١	مديريات التسجيل	وزارة الزراعة	المغارسة	.٦٨
٢/١	١	مديريات التسجيل	وزارة الزراعة / الجهات التنظيمية	الايجار	.٦٩
٢/١	١	مديريات التسجيل	سلطة وادي الاردن	تخصيص / سلطة وادي الأردن	.٧٠
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تثبيت الوكالة	.٧١
٢/١	١	مديريات التسجيل	وزارة المالية	رد الرسوم	.٧٢
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تقديم استشارة قانونية	.٧٣
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	الاعفاء من الرسوم	.٧٤
٢/١	١	مديريات التسجيل	مؤسسة الاسكان والتطوير الحضري	اعفاء معاملات بيع التطوير الحضري	.٧٥



٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	اعفاء الجمعيات الاسكانية من الرسوم	.٧٦
٢/١	١	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	افراز بين الشركاء	.٧٧
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	التقدير لغايات اخرى	.٧٨
٢/١	١	مديريات التسجيل	_____	تسهيل مهام الباحثين	.٧٩
٢/١	١	مديريات التسجيل	سلطة اقليم العقبة	بيع سلطة اقليم العقبة	.٨٠
٢/١	١	مديريات التسجيل	البنوك والمؤسسات المالية	التاجر التمويل	.٨١
٢/١	١	مديريات التسجيل	البريد الاردني	اصدار سند تسجيل الكتروني	.٨٢
٢/١	١	مديريات التسجيل	البريد الاردني	اصدار مخطط اراضي الكتروني	.٨٣

الخدمات المقدمة للمستثمر DLS2

الارتباط مع الأهداف الاستراتيجية	الارتباط مع الأهداف الوطنية	مكان تقديم الخدمة	الشركاء	الخدمة	الرقم
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	البيع	.١
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	الاستملاك	.٢
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	افراز الجمع	.٣
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تزويد معلومات عن العقار المستملك	.٤
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية / الوزارات والدوائر الرسمية .	استعادة عقار مستملك من غير الحكومة	.٥
1/2	1/2	مديريات التسجيل	وزارة الزراعة	التأجير لغايات الزراعة	.٦
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	دراسة الاعتراض على القيمة المقدرة	.٧
1/2	1/2	مديريات التسجيل	المحاكم / الاقراض الزراعي / صندوق التنمية والتشغيل / وزارة المالية / الاموال الاميرية / الجامعات / الوزارات والدوائر الرسمية / صندوق الاسكان العسكري / جهة الاختصاص	الحجز	.٨
1/2	1/2	مديريات التسجيل	المحاكم / الاقراض الزراعي / صندوق التنمية والتشغيل / وزارة المالية / الاموال الاميرية / الجامعات / الوزارات والدوائر الرسمية / صندوق الاسكان العسكري / جهة الاختصاص	فك الحجز	.٩



1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	استعلام الملكية	.١٠
1/2	1/2	مديريات التسجيل	وزارة الصناعة والتجارة	تصحيح الإسم	.١١
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	اخراج قيد عن الاموال غير المنقولة	.١٢
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	تجميع الملكيات	.١٣
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تزويد احداثيات	.١٤
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	التحري عن حدود قطعة ارض	.١٥
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	اصدار مخطط اراضي	.١٦
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	اصدار فهرس اراضي	.١٧
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	اصدار بيان تغيير	.١٨
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	الحصول على المعلومة	.١٩
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تصحيح وتعديل معلومة	.٢٠
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	معالجة معلومة مساحية	.٢١
1/2	1/2	مديريات التسجيل	البنوك والمؤسسات المالية	اجراء الرهن قبل تصديق جداول الحقوق	.٢٢
1/2	1/2	مديريات التسجيل	البنوك والمؤسسات المالية	فك الرهن قبل تصديق جداول الحقوق	.٢٣
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تنظيم الاعتراض على جداول الحقوق	.٢٤
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	استحداث نقاط مثلثات	.٢٥
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تزويد معلومات خارطة	.٢٦



1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تزويد لوحات رقمية	.٢٧
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تزويد خرائط	.٢٨
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تزويد فهرس احداثيات	.٢٩
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	التوحيد	.٣٠
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	افراز الطوابق والشقق	.٣١
1/2	1/2	مديريات التسجيل	امانة عمان والبلديات /وزارة الاوقاف	تنفيذ معاملة وقف	.٣٢
1/2	1/2	مديريات التسجيل	وزارة الاشغال	افراز الشوارع	.٣٣
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	اصدار شهادة بالشوارع المقتطعة	.٣٤
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	افراز التجزئة	.٣٥
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات التنظيمية	المبادلة	.٣٦
1/2	1/2	مديريات التسجيل	البنوك والجهات التنظيمية	التأمين	.٣٧
1/2	1/2	مديريات التسجيل	البنوك والجهات التنظيمية	تنفيذ الدين	.٣٨
1/2	1/2	مديريات التسجيل	البنوك والجهات التنظيمية	فك التأمين	.٣٩
1/2	1/2	مديريات التسجيل	المحاكم / الجهات التنظيمية	بيع المحاكم	.٤٠
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	اصدار امر تصحيح	.٤١
1/2	1/2	مديريات التسجيل	وزارة الزراعة / سلطة وادي الاردن	المغارسة	.٤٢
1/2	1/2	مديريات التسجيل	وزارة الزراعة / الجهات التنظيمية	الايجار	.٤٣



1/2	1/2	مديريات التسجيل	سلطة وادي الأردن	تخصيص / سلطة وادي الأردن	.٤٤
1/2	1/2	مديريات التسجيل	وزارة المالية	رد الرسوم	.٤٥
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تقديم استشارة قانونية	.٤٦
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	الاعفاء من الرسوم	.٤٧
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	اعفاء الجمعيات الاسكانية من الرسوم	.٤٨
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	اصدار رخصة مزاولة مهنة مقدر عقاري	.٤٩
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات الامنية	موافقة التملك لغير الاردنيين	.٥٠
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات الامنية	موافقة التملك لشخص معنوي	.٥١
1/2	1/2	مديريات التسجيل	المحاكم	الدخول بالمزاد العلني	.٥٢
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات الامنية	موافقة بيع لغير الاردنيين	.٥٣
1/2	1/2	مديريات التسجيل	الجهات الامنية	موافقة بيع للاشخاص المعنويين	.٥٤
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	التحري عن الاموال غير المنقولة لغير الاردنيين	.٥٥
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	التحري عن الاموال غير المنقولة للاشخاص المعنويين	.٥٦
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	منح رخصة مكتب عقاري	.٥٧
1/2	1/2	مديريات التسجيل	سلطة المصادر الطبيعية / اللجنة العليا لاملاك الدولة	التأجير لغايات صناعية	.٥٨
1/2	1/2	مركز الدائرة	اللجنة العليا لاملاك الدولة	التأجير لغايات التخليص والصرافة	.٥٩
1/2	1/2	مديريات التسجيل	سلطة المصادر الطبيعية / اللجنة العليا لاملاك الدولة	التأجير لغايات التنقيب والتعدين	.٦٠



1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	التقدير لغايات اخرى	.٦١
1/2	1/2	مديريات التسجيل	_____	تسهيل مهام الباحثين	.٦٢
1/2	1/2	مديريات التسجيل	سلطة اقليم العقبة	بيع سلطة اقليم العقبة	.٦٣
1/2	1/2	مديريات التسجيل	البنوك والمؤسسات المالية	التاجير التمويلي	.٦٤
1/2	1/2	مديريات التسجيل	البريد	اصدار سند تسجيل الكتروني	.٦٥
1/2	1/2	مديريات التسجيل	البريد	اصدار مخطط اراضي الكتروني	.٦٦

الخدمات المقدمة للحكومة DLS3

الارتباط مع الأهداف الاستراتيجية	الارتباط مع الأهداف الوطنية	مكان تقديم الخدمة	الشركاء	الخدمة	الرقم
٢/١	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	البيع	١
1/2	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	الاستملاك	٢
1/2	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	افراز الجمع	٣
1/2	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	تنفيذ جدول الاضرار الناتج عن الاستملاك	٤
1/2	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	تزويد معلومات عن العقار المستملك	٥
1/2	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	استعادة عقار مستملك من غير الحكومة	٦
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	الغاء طريق زراعي	٧



1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	التأجير لغايات الزراعة	.٨
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	دراسة الاعتراض على القيمة المقدرة	.٩
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	الحجز	.١٠
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	فك الحجز	.١١
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	استعلام الملكية	.١٢
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	اخراج قيد لأراضي الضفة الغربية	.١٣
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	استخراج مخطط لأراضي الضفة الغربية	.١٤
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	تصحيح الإسم	.١٥
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	اخراج قيد عن الاموال غير المنقولة	.١٦
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	تجميع الملكيات	.١٧
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	تزويد احداثيات	.١٨
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	التحري عن حدود قطعة ارض	.١٩
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	اصدار مخطط اراضي	.٢٠
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	اصدار فهرس اراضي	.٢١
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	اصدار بيان تغيير	.٢٢



1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	الحصول على المعلومة	.٢٣
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	تصحيح وتعديل معلومة	.٢٤
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	ترسيم قناة مياه	.٢٥
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	معالجة معلومة مساحية	.٢٦
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	مسح منطقة معلن بها التسوية	.٢٧
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	اجراء الرهن قبل تصديق جداول الحقوق	.٢٨
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	فك الرهن قبل تصديق جداول الحقوق	.٢٩
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	تقديم اعتراض على جداول الحقوق	.٣٠
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	استحداث نقاط مثلثات	.٣١
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	تزويد معلومات خارطة	.٣٢
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	تزويد لوحات رقمية	.٣٣
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	تزويد خرائط	.٣٤
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	تزويد فهرس احداثيات	.٣٥
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	التوحيد	.٣٦
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	افراز الطوابق والشقق	.٣٧



1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	تنفيذ معاملة وقف	.٣٨
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	افراز الشوارع	.٣٩
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	اصدار شهادة بالشوارع المقطعة	.٤٠
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	افراز التجزئة	.٤١
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	المبادلة	.٤٢
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	التأمين	.٤٣
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	تنفيذ الدين	.٤٤
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	فك التأمين	.٤٥
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	بيع المحاكم	.٤٦
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	اصدار امر تصحيح	.٤٧
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	الايجار	.٤٨
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	رد الرسوم	.٤٩
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	تقديم استشارة قانونية	.٥٠
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	الاعفاء من الرسوم	.٥١
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	التأجير لغايات صناعية	.٥٢



1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	التأجير لغايات التنقيب والتعدين	.٥٣
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	التخصيص	.٥٤
1/2	١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	التقدير لغايات اخرى	.٥٥
1/2	١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	تسهيل مهام الباحثين	.٥٦
1/2	٢/١	مركز الدائرة	الوزارات والدوائر الرسمية	اصدار سند تسجيل الكتروني	.٥٧
1/2	٢/١	مديريات التسجيل	الوزارات والدوائر الرسمية	اصدار مخطط اراضي الكتروني	.٥٨

الخدمات المشتركة (المواطن ، المستثمر ، الحكومة) DLS4

الرقم	الخدمة	الشركاء	مكان تقديم الخدمة	الارتباط مع الأهداف الوظيفية	الارتباط مع الأهداف الاستراتيجية
١.	البيع	الجهات التنظيمية / مؤسسة الاسكان والتطوير الحضري / سلطة اقليم العقبة / سلطة وادي الاردن / سلطة اقليم البتراء / امانة عمان / البلديات	مديريات التسجيل مركز الدائرة	١	٢/١
٢.	الاستملاك	الوزارات والدوائر الرسمية بالاضافة للجهات التنظيمية / المحاكم	مديريات التسجيل مركز الدائرة	١	٢/١
٣.	افراز الجمع	الجهات التنظيمية	مديريات التسجيل مركز الدائرة	١	٢/١
٤.	تزويد معلومات عن العقار المستملك	-----	مديريات التسجيل مركز الدائرة	١	٢/١
٥.	استعادة عقار مستملك من غير الحكومة	الجهات التنظيمية/ الوزارات والدوائر الرسمية .	مديريات التسجيل مركز الدائرة	١	٢/١
٦.	التأجير لغايات الزراعة	وزارة الزراعة/ سلطة المصادر الطبيعية	مديريات التسجيل مركز الدائرة	١	٢/١
٧.	دراسة الاعتراض على القيمة المقدرة	-----	مديريات التسجيل مركز الدائرة	١	٢/١
٨.	الحجز	المحاكم / الاقراض الزراعي / صندوق التنمية والتشغيل / وزارة المالية / الاموال الاميرية / الجامعات / الوزارات والدوائر الرسمية / صندوق الاسكان العسكري .	مديريات التسجيل مركز الدائرة	١	٢/١

٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	المحاكم / الاقراض الزراعي / صندوق التنمية والتشغيل / وزارة المالية / الاموال الاميرية / الجامعات / الوزارات والدوائر الرسمية / صندوق الاسكان العسكري .	فك الحجز	.٩
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	استعلام الملكية	.١٠
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	وزارة الصناعة والتجارة /المحاكم / الاحوال المدنية / محكمة التسوية	تصحيح الإسم	.١١
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	اخراج قيد عن الاموال غير المنقولة	.١٢
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الجهات التنظيمية	تجميع الملكيات	.١٣
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	تزويد احداثيات	.١٤
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	التحري عن حدود قطعة ارض	.١٥
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	اصدار مخطط اراضي	.١٦
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	اصدار فهرس اراضي	.١٧
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	اصدار بيان تغيير	.١٨
٢/١	١	مركز الدائرة	_____	الحصول على المعلومة	.١٩

٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	تصحيح وتعديل معلومة	.٢٠
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	معالجة معلومة مساحية	.٢١
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	البنوك والمؤسسات المالية	اجراء الرهن قبل تصديق جداول الحقوق	.٢٢
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	البنوك والمؤسسات المالية	فك الرهن قبل تصديق جداول الحقوق	.٢٣
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	تقديم اعتراض على جداول الحقوق	.٢٤
٢/١	١	فرق التسوية مركز الدائرة	_____	استحداث نقاط مثلثات	.٢٥
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	تزويد معلومات خارطة	.٢٦
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	تزويد لوحات رقمية	.٢٧
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	تزويد خرائط	.٢٨
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	تزويد فهرس احداثيات	.٢٩
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الجهات التنظيمية	التوحيد	.٣٠



٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الجهات التنظيمية	افراز الطوابق والشقق	.٣١
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	وزارة الاوقاف	تنفيذ معاملة وقف	.٣٢
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	وزارة الاشغال	افراز الشوارع	.٣٣
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	اصدار شهادة بالشوارع المقتطعة	.٣٤
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الجهات التنظيمية	افراز التجزئة	.٣٥
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	الجهات التنظيمية	المبادلة	.٣٦
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	البنوك والجهات التنظيمية	التأمين	.٣٧
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	البنوك والجهات التنظيمية	تنفيذ الدين	.٣٨
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	البنوك والجهات التنظيمية	فك التأمين	.٣٩
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	المحاكم / الجهات التنظيمية	بيع المحاكم	.٤٠
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	اصدار امر تصحيح	.٤١



٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	وزارة الزراعة / سلطة وادي الاردن	الايجار	.٤٢
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	رد الرسوم	.٤٣
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	تقديم استشارة قانونية	.٤٤
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	الاعفاء من الرسوم	.٤٥
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	التقدير لغايات اخرى	.٤٦
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	تسهيل مهام الباحثين	.٤٧
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	اصدار سند تسجيل الكتروني	.٤٨
٢/١	١	مديريات التسجيل مركز الدائرة	_____	اصدار مخطط اراضي الكتروني	.٤٩

الخدمات المقدمة للموظف DLS 5

الرقم	الخدمة	الشركاء	مكان تقديم الخدمة	الارتباط مع الأهداف الوظيفية	الارتباط مع الأهداف الاستراتيجية
.١	التدريب والتوعية	وزارة التخطيط والتعاون الدولي / المراكز والمعاهد التدريبية / الجامعات / ديوان الخدمة المدنية / ديوان المحاسبة	مركز الدائرة	٢	٣
.٢	خدمات المكتبة	_____	مركز الدائرة	٢	٣
.٣	الضمان الاجتماعي	الضمان الاجتماعي	مركز الدائرة	٢	٣
.٤	تأدية الرواتب	وزارة المالية	مركز الدائرة	٢	٣
.٥	منح شهادة خبرة	_____	مركز الدائرة	٢	٣
.٦	خدمات التأمين الصحي	التأمين الصحي	مركز الدائرة	٢	٣
.٧	خدمات اللوازم والاثاث .	_____	مركز الدائرة	٢	٣

اجمالي الخدمات

١.٣/٨٣	عدد الخدمات المقدمة للمواطن DLS 1
١.٣/٦٦	عدد الخدمات المقدمة للمستثمر DLS 2
١.٣/٥٨	عدد الخدمات المقدمة للحكومة DLS 3
١.٣/٤٩	عدد الخدمات المشتركة مواطن مستثمر حكومة DLS 4
١.٣/٧	عدد الخدمات المقدمة للموظف DLS 5
١.٣ خدمة	عدد الخدمات الكلي

العمليات الرئيسية ٢٠١٧ *

المرجعية : دليل ادارة العمليات

الترتيب	اسم المعاملة	الجهة المنفذة
١	البيع	مديريات التسجيل
٢	مخطط اراضي	مديريات التسجيل
٣	التأمين	مديريات التسجيل
٤	اخراج قيد	مديريات التسجيل
٥	افراز بين الشركاء	مديريات التسجيل
٦	تثبيت وكالة	مديريات التسجيل
٧	تحري	مديريات التسجيل
٨	شهادة مشروعات	مديريات التسجيل
٩	افراز	مديريات التسجيل
١٠	افراز بقصد البيع	مديريات التسجيل
١١	بيان تغيير	مديريات التسجيل الخدمات المساحية
١٢	احداثيات	مديريات التسجيل الخدمات المساحية
١٣	الانتقال	مديريات التسجيل
١٤	انتقال وتخراج	مديريات التسجيل
١٥	فك التأمين	مديريات التسجيل



والله الموفق ،،،،،