

**عطاء رقم 25-2023**  
**عقد صيانة اجهزة الشبكة المركزية وملحقاتها**  
**2024-2023**

1. نسخة العطاء متوفرة على موقع نظام الشراء الالكتروني الاردني (<https://www.joneps.gov.jo/>)
2. اخر موعد لشراء نسخة العطاء: 2023-01-21 الساعة 23:59.
3. موعد فتح العروض : 2023-01-22 الساعة 11:00 صباحا
4. تكون الاسعار ثابتة وتقدم بالدينار الاردني شاملة للرسوم والضرائب والرسوم الجمركية واية رسوم اخرى .
5. يتم ايداع عرض الكتروني حسب التواريخ المحددة على نظام (JONEPS).
6. يجب تقديم كفالة دخول العطاء بقيمة 3% من قيمة العطاء على شكل كفالة بنكية او شيك مصدق حسب الاصول. و يتم ايداع الكفالة في صندوق لجنة المشتريات الرئيسية في جبل اللويبة شارع عبد المنعم سمارة مبنى رقم(3) وحسب التواريخ المحددة على نظام (JONEPS).
7. كفالة حسن التنفيذ تكون باسم : مدير عام دائرة الأراضي والمساحة بالاضافة الى وظيفته.
8. ثمن نسخة العطاء (25) دينار يتم شراؤها عن طريق موقع(JONEPS).
9. يجب تقديم كفالة حسن تنفيذ بقيمة 10% على المناقص الفائز بالعطاء .
10. أجور الإعلان (في حال وجود اعلان)على من يرسو عليه العطاء مهما تكرر الاعلان للعطاء .
11. مرفق المواصفات وهي عبارة عن عقد الصيانة المكون من(6) صفحة.

\*\*\*\*\*

## اتفاقية صيانة أجهزة الشبكة المركزية وملحقاتها لعام 2023-2024

اتفق كل من

1. الفريق الأول: دائرة الأراضي والمساحة.

تلفون: (2006009)، فاكس: (2006011)

2. الفريق الثاني :

تلفون: ( )، فاكس: ( )

على ما يلي:

### المادة الأولى: المقدمة

حيث أن الفريق الأول يملك (الأجهزة) المبينة في الملحق المرفق بهذه الاتفاقية، والتي تحتاج إلى الصيانة المستمرة والمعايرة والصيانة والإصلاح عند الطلب، وحيث أن الفريق الثاني يملك الخبرة الفنية اللازمة، وبعد أن قام الفريق الثاني بالكشف ومعاينة (الأجهزة) والوقوف على حالتها التشغيلية، فقد أبدى الفريق الثاني رغبته واستعداده الكامل للقيام بمهمة صيانتها وإصلاحها وأقر بأن لديه المقدرة والكفاءة التامة المطلوبة، كما أن لديه الإمكانيات الفنية اللازمة لأداء هذه المهمة على أكمل وجه وبما يتناسب وإبقاء (الأجهزة) صالحة للاستعمال والاستخدام وحسب نصوص هذه الاتفاقية.

### المادة الثانية: التعريفات

- تكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المخصصة لها إزاء كل منها إلا إذا دلت القرينة على خلاف ذلك.
- الأجهزة: وهي (الأجهزة) المبينة في الملحق المرفق بهذه الاتفاقية والبرمجيات العاملة عليها المبينة في نفس الملحق، بكافة توابعها أو أية إضافات أو تعديلات تتم عليها بموجب بنود الاتفاقية.
  - الصيانة الدورية: هي أعمال الصيانة الدورية الوقائية للـ(الأجهزة) والتي تشمل المعايرة tuning والفحص والدعم الفني وتركيب إصلاحاتها Latest Recommended Patches .
  - أعمال الصيانة: أعمال الصيانة الدورية أو الطارئة عند الطلب والإصلاح (للأجهزة) واستبدال القطع غير الصالحة وتركيب قطع صالحة مكانها والمعايرة وكافة الأعمال الموضحة في هذه الاتفاقية.
  - العطل الشامل: هي الحالة الناتجة عن تعطل الاجهزة المبينة في الملحق المرفق بحيث لا يتمكن معظم المستخدمين من العمل عليها.
  - الدوام الرسمي: هي ساعات العمل الرسمي للفريق الأول وخلال أيام السنة عدا أيام العطل الأسبوعية والرسمية.

## اتفاقية صيانة أجهزة الشبكة المركزية وملحقاتها لعام 2023-2024

## المادة الثالثة: الأعمال

1. تتم (أعمال الصيانة) في مواقع (الأجهزة) التابعة للفريق الأول في المملكة وفي جميع الاوقات ولا يسمح بالإعمال عن بعد .
2. يلتزم الفريق الثاني بإجراء (الصيانة الدورية) مرة واحدة كل اربع شهور وبشكل يضمن سير عمل (الأجهزة) بصورة مستمرة خلال اوقات العمل الرسمي.
3. يلتزم الفريق الثاني بالاستجابة والبدء بعملية الإصلاح خلال مدة لا تتجاوز:
  - (2) ساعة من وقت تبليغه في حالة (العطل الشامل) وفي الحالات الطارئة (داخل محافظة العاصمة).
  - (1) يوم عمل من وقت تبليغه في الحالات الأخرى.
4. يلتزم الفريق الثاني بإتمام عملية إصلاح الأعطال خلال مدة لا تتجاوز:
  - (4) ساعات من وقت بداية عملية الإصلاح في حالة (العطل الشامل) داخل محافظة العاصمة.
  - (1) يوم عمل من وقت بداية عملية الإصلاح في حالة (العطل الشامل) خارج محافظة العاصمة.
  - (3) يوم عمل رسمية من وقت بداية عملية الإصلاح في الحالات الأخرى.
5. في حالة عدم تمكن الفريق الثاني من إتمام عملية إصلاح الأعطال المطلوبة منه خلال الفترات المبينة أدناه، يحق للفريق الأول التعاقد مع طرف ثالث ذو خبرة لإصلاح العطل وتحميل الفريق الثاني كافة تكاليف إصلاح العطل وتفرض الغرامات المترتبة على ذلك التأخير حسب بنود الاتفاقية:
  - (4) أيام عمل رسمية من وقت بداية عملية الإصلاح في حالة (العطل الشامل).
  - (10) يوم عمل رسمي من وقت بداية عملية الإصلاح في الحالات الأخرى.
6. في حالة طلب الفريق الثاني تمديد فترة الإصلاح الواردة في البند رقم (4) اعلاه، يتم في هذه الحالة تأمين جهاز بديل مؤقت من قبل الفريق الثاني حتى يتم إصلاح الجهاز العطل شريطة موافقة الفريق الأول.
7. تعتبر عملية الإصلاح الموثقة بتقرير صيانة بحكم المنتهية ما لم يرد طلب آخر من الفريق الأول لإصلاح نفس العطل خلال (3) أيام عمل رسمية من وقت إصلاحه، وفي حالة ورود مثل هذا الطلب تُحسب هذه المدة ضمن مدة التأخير وتفرض الغرامات المترتبة على ذلك التأخير حسب بنود الاتفاقية.
8. في حالة عدم إتمام (أعمال الصيانة) خلال فترة (الدوام الرسمي) فعند ذلك يمكن لمستخدمي الفريق الثاني الاستمرار في عملهم لدى الفريق الأول خارج هذه الفترة شريطة موافقة الفريق الأول.
9. يلتزم الفريق الأول بتسهيل مهمة الفريق الثاني وتمكينهم من القيام (بأعمال الصيانة) في كل موقع والسماح لهم بتنفيذ أية أعمال تتصح الشركة الصانعة بها لتحسين كفاءة (الأجهزة).
10. يكون الفريق الثاني مسؤولاً عن سلوك موظفيه خلال ساعات العمل وعلى هؤلاء التقيد بسياسات الامن

## اتفاقية صيانة أجهزة الشبكة المركزية وملحقاتها لعام 2023-2024

- السيبراني والأنظمة والتعليمات الخاصة بالفريق الأول، ويحق للفريق الأول أن يطلب استبدال أي مستخدم يرسله الفريق الثاني إذا ما ثبت عدم تقيده بالتعليمات.
11. لا يحق للفريق الثاني الاحتجاج بعدم توفر قطع الغيار.
12. يلتزم الفريق الثاني بتقديم دورات تدريبية للفريق الأول لدورتين أساسية ومتقدمة بالشبكة ولمدة خمس أيام لكل دورة - وذلك بعد أو خلال اوقات الدوام الرسمي بالعطاء اعلاه.
13. يلتزم الفريق الثاني بالسرية وعدم الافصاح عن اي معلومة تخص موارد ومعلومات وانظمة الفريق الاول خلال سريان الاتفاقية وبعدها.

### المادة الرابعة: الغرامات

1. في أي من الحالات التالية يحق للفريق الأول بأن يفرض الغرامة المبينة في جدول الغرامات المبين أدناه:
- في حالة عدم استجابة الفريق الثاني لطلب الإصلاح خلال المدة المبينة في المادة الثالثة أعلاه.
  - في حالة عدم تمكن الفريق الثاني من إنجاز عملية الإصلاح خلال المدة المبينة في المادة الثالثة أعلاه.
  - في حالة عدم قيام الفريق الثاني (بالصيانة الدورية) المبينة في المادة الثالثة أعلاه.
2. تكون قيمة الغرامة عن كل يوم عمل رسمي حسب تصنيف (الأجهزة) في الملحق المرفق وكما يلي:

|   |                             |                                   |                                   |
|---|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| أ | الشبكة الرئيسية             | نسبة الغرامة من السعر<br>الأصلي = | 0.01                              |
| ب | الموزعات والموجهات          | Routers & Switches                | نسبة الغرامة من السعر<br>الأصلي = |
| ج | عدم القيام بالصيانة الدورية | قيمة الغرامة/صيانة دورية<br>=     | 250 JD                            |

3.

4. تُحسم قيمة الغرامات من الدفعات المستحقة للفريق الثاني لتاريخه.

## اتفاقية صيانة أجهزة الشبكة المركزية وملحقاتها لعام 2023-2024

### المادة الخامسة: الشروط المرجعية الواجب توفرها في المناقص لدراسة العطاء والإحالة:

1. على المناقص تقديم ملف الشركة Company Profile يبين فيه
  - نبذة عن الشركة،
  - وسنوات الخبرة في مجال صيانة الاجهزة المشمولة في العطاء،
  - وان يكون المناقص Cisco Gold Partner مع الشركة الصانعة وبيان ما يثبت ذلك،
  - أهم المشاريع و العقود وعقود الصيانة التي قامت بها الشركة،
  - الفريق الفني المتخصص بصيانة الاجهزة المشمولة في العطاء و الإداري الخاص بالشركة مع السيرة الذاتية لكل منهم،
  - توضيح آلية التعامل مع الزبائن Help Desk/Call Center Policy.
3. يشترط أن لا يقل الفريق الفني المتخصص للشركة عن 10 افراد (موظف في نفس الشركة)، وأن يكون (3) منهم حاصل CCNA وأيضا أن يكون (4) منهم على الاقل حاصل على (CISCO Certification (CCIE وعلى اخر الاصدارات للشهادات التالية مع السيرة الذاتية لكل منهم:-
  - \* CCIE Cisco Certified Network Routing & Switching
  - \* CCIE Cisco Certified Network Security
  - \* Cisco Certified Network Service Provider
  - \* CCNP Cisco Certified Network Design / Architect
  - \* Juniper Switching & Routing Professional
5. أن يتوفر لدى المناقص ما لا يقل عن (5%) من قطع الغيار اللازمة (للأجهزة) في مستودعاته مع إثبات ذلك عند الطلب عند الاحالة المبدئية.

### المادة السادسة: قيمة الاتفاقية والشروط العامة

1. قيمة هذه الاتفاقية رقماً: ( ) دينار كتابةً: ( ) دينار فقط لا غير، شاملاً لكافة الضرائب والرسوم الأخرى و الضريبة العامة على المبيعات.
2. يدفع الفريق الأول للفريق الثاني قيمة الاتفاقية على ثلاث دفعات متساوية تدفع في نهاية كل اربع شهور.
3. يلتزم الفريق الثاني في نهاية مدة الاتفاقية بتسليم جميع (الأجهزة) الخاضعة للاتفاقية صالحة وبحالة جيدة حسب بنود الاتفاقية بموجب تقرير صيانة.

## اتفاقية صيانة أجهزة الشبكة المركزية وملحقاتها لعام 2023-2024

4. يدفع الفريق الثاني كفالة حُسن تنفيذ لاتفاقية الصيانة بواقع (10%) من قيمة الاتفاقية تُعاد بعد انتهاء الاتفاقية وبعد التحقق من تنفيذ الفريق الثاني لكافة التزاماته حسب بنود هذه الاتفاقية.
5. تخضع هذه الاتفاقية للقوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول في المملكة الأردنية الهاشمية.
6. إذا طرأت أي حالة لم تنص عليها الاتفاقية فيعود أمر معالجتها إلى نظام المشتريات الحكومي رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه.
7. يحال اي خلاف بين الفريقين اثناء العمل بموجب هذه الاتفاقية الى اللجنة المشكلة بموجب هذه الاتفاقية وفي حال تعذر حله يحق للفريق الاول فورا دون الحاجة الى توجيه انذار عدلي بموجب كتاب رسمي صار عنه فقط وترتيب الغرامات على الفريق الثاني من اليوم التالي لتوجيهه من قبل الفريق الاول بكتاب رسمي صادر فقط.
8. مدة هذه الاتفاقية (12) شهراً ، تبدأ من / 2023/2 وتنتهي في / 2024/2، وقابلة للتجديد التلقائي بموافقة الطرفين، حررت في عمان بتاريخ: / 2023/ / .
9. يحال اي خلاف بين الفريقين اثناء العمل بموجب هذه الاتفاقية الى اللجنة المشكلة بموجب هذه الاتفاقية وفي حال تعذر حله يحق للفريق الاول فورا دون الحاجة الى توجيه انذار عدلي بموجب كتاب رسمي صادر عنه فقط وترتيب الغرامات على الفريق الثاني من اليوم التالي لتوجيهه من قبل الفريق الاول بكتاب رسمي صادر فقط.

المادة السابعة : تتكون هذه الاتفاقية من سبع مواد بما فيها هذه المادة وملحقاتها وتعتبر مقدمة هذه الاتفاقية او أي جزء لاحق لها جزء لا يتجزأ منها وتقرأ معها كوحدة واحدة.

الفريق الثاني

الفريق الأول

دائرة الأراضي والمساحة

المدير العام بالوكالة

قائمة البنود المشمولة بعقد الصيانة

ملحق

## اتفاقية صيانة أجهزة الشبكة المركزية وملحقاتها لعام 2023-2024

| Group                       | No. | Item                                | Location   |
|-----------------------------|-----|-------------------------------------|--|
| Core Switch Nexus 5548      | 2   | Nexus 5548                          | Center Amman   |
| Switch Cisco 2960           | 10  | Switch Cisco 2960-s-10GB (48 ports) | Center Amman   |
| Switch Cisco 2960           | 8   | Switch Cisco poe ( port24)          | Center Amman   |
| Juniper SRX                 | 28  | 28 x SRX220,                        | العقبة، الرمثا، جبل عمان، البادية الشمالية، الموقر، ناعور، مادبا، ذيبان، عجلون، جرش، معان، وادي موسى، الشونة الشمالية، الشونة الجنوبية، المزار الجنوبية، الشوبك، القصر، بصيرا، ديرعلا، الطيبة، المزار الشمالي، القويرة، دير ابي سعيد، بني كنانة، غور الصافي، الحسينية، الحسا، DR . |
| Juniper SRX                 | 11  | 12x SRX240                          | عمان، شمال عمان، جنوب عمان، غرب عمان، المفرق، الزرقاء، السلط، الكرك، شرق عمان، الطفيلة، اربد.  |
| Cisco Firewall ASA          | 2   | ASA 5515-x                          | Center Amman (Eservices Cabinet)   |
| Cisco Switch C3850-NM-Blank | 2   | Switch C3750 poe (48 ports)         | Center Amman (Eservices Cabinet)   |