

عطاء رقم 27-2023
عقد صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها
2025-2023

1. نسخة العطاء متوفرة على موقع نظام الشراء الالكتروني الاردني (<https://www.joneps.gov.jo/>)
2. اخر موعد لشراء نسخة العطاء: 2023-01-22 الساعة 23:59.
3. موعد فتح العروض : 2023-01-23 الساعة 11:00 صباحا
4. تكون الاسعار ثابتة وتقدم بالدينار الاردني شاملة للرسوم والضرائب والرسوم الجمركية واية رسوم اخرى .
5. يتم ايداع عرض الكتروني حسب التواريخ المحددة على نظام (JONEPS).
6. يجب تقديم كفالة دخول العطاء بقيمة 3% من قيمة العطاء على شكل كفالة بنكية او شيك مصدق حسب الاصول . ويتم ايداع الكفالة في صندوق لجنة المشتريات الرئيسية في جبل اللوييدة -شارع عبد المنعم سمارة مبنى رقم(3) وحسب التواريخ المحددة على نظام (JONEPS).
7. كفالة حسن التنفيذ تكون باسم : مدير عام دائرة الأراضي والمساحة بالاضافة الى وظيفته.
8. ثمن نسخة العطاء (25) دينار يتم شراؤها عن طريق موقع(JONEPS).
9. يجب تقديم كفالة حسن تنفيذ بقيمة 10% على المناقص الفائز بالعطاء .
10. أجور الإعلان (في حال وجود اعلان)على من يرسو عليه العطاء مهما تكرر الاعلان للعطاء .
11. مرفق المواصفات وهي عبارة عن عقد الصيانة المكون من(6) صفحة.

اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2023-2025

اتفق كل من

1. الفريق الأول: دائرة الأراضي والمساحة.

تلفون: (2004040) فاكس: (2006011)

2. الفريق الثاني :

تلفون: () ، فاكس: ()

على ما يلي: المادة الأولى: المقدمة

حيث أن الفريق الأول يملك (الأجهزة) المبينة في الملحق المرفق بهذه الاتفاقية، والتي تحتاج إلى الصيانة المستمرة والمعايرة والصيانة والإصلاح عند الطلب، وحيث أن الفريق الثاني يملك الخبرة الفنية اللازمة، وبعد أن قام الفريق الثاني بالكشف ومعاينة (الأجهزة) والوقوف على حالتها التشغيلية، فقد أبدى الفريق الثاني رغبته واستعداده الكامل للقيام بمهمة صيانتها وإصلاحها وأقر بأن لديه المقدرة والكفاءة التامة المطلوبة، كما أن لديه الإمكانيات الفنية اللازمة لأداء هذه المهمة على أكمل وجه وبما يتناسب وإبقاء (الأجهزة) صالحة للاستعمال والاستخدام وحسب نصوص هذه الاتفاقية.

المادة الثانية: التعريفات

تكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المخصصة لها إزاء كل منها إلا إذا دلت القرينة على خلاف ذلك.

- الأجهزة: وهي (الأجهزة) المبينة في الملحق المرفق بهذه الاتفاقية والبرمجيات العاملة عليها المبينة في نفس الملحق، بكافة توابعها أو أية إضافات أو تعديلات تتم عليها بموجب بنود الاتفاقية.
- الصيانة الدورية: هي أعمال الصيانة الدورية الوقائية للـ(الأجهزة) والتي تشمل المعايرة tuning والفحص والدعم الفني وتركيب إصلاحاتها Latest Recommended Patches .
- أعمال الصيانة: أعمال الصيانة الدورية أو الطارئة عند الطلب والإصلاح (للأجهزة) واستبدال القطع غير الصالحة وتركيب قطع صالحة مكانها والمعايرة وكافة الأعمال الموضحة في هذه الاتفاقية.
- العطل الشامل: هي الحالة الناتجة عن تعطل أجهزة الخادم الرئيسية Main Servers المبينة في الملحق المرفق بحيث لا يتمكن معظم المستخدمين من العمل عليها.
- الاعمال الجديدة: إعداد وتجهيز الاعدادات والمتطلبات الأساسية اللازمة للبيئة الجديدة (المادية أو الافتراضية ((LDOMS)) والتي من ضمنها أنظمة التشغيل المختلفة وعلى جميع انواع خوادم العلامات التجارية المختلفة كلما دعت الحاجة، بالإضافة الى تثبيت نظام التشغيل على اي خادم جديد سواء كان (المادية أو الافتراضية ((LDOMS)) وسينظم الخادم الجديد تلقائيا الى قائمة الخوادم من ناحية الصيانة.
- الدوام الرسمي: هي ساعات العمل الرسمي للفريق الأول وخلال أيام السنة عدا أيام العطل الأسبوعية والرسمية.

اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2023-2025

المادة الثالثة: الأعمال

1. تتم (أعمال الصيانة) في مواقع (الأجهزة) التابعة للفريق الأول في المملكة وخلال أوقات (الدوام الرسمي).
2. يلتزم الفريق الثاني بإجراء (الصيانة الدورية) مرة واحدة كل شهر وبشكل يضمن سير عمل (الأجهزة) بصورة مستمرة.
3. يلتزم الفريق الثاني بالاستجابة والبدء بعملية الإصلاح خلال مدة لا تتجاوز:
 - (3) ساعات من وقت تبليغه في حالة (العطل الشامل) وفي الحالات الطارئة (داخل عمان).
 - (24) ساعة من وقت تبليغه في الحالات الأخرى.
4. يلتزم الفريق الثاني بإتمام عملية إصلاح الأعطال خلال مدة لا تتجاوز:
 - (24) ساعة من وقت بداية عملية الإصلاح في حالة (العطل الشامل).
 - (3) يوم عمل رسمية من وقت بداية عملية الإصلاح في الحالات الأخرى.
5. في حالة عدم تمكن الفريق الثاني من إتمام عملية إصلاح الأعطال المطلوبة منه خلال الفترات المبينة أدناه، يحق للفريق الأول التعاقد مع طرف ثالث ذو خبرة لإصلاح العطل وتحميل الفريق الثاني كافة تكاليف إصلاح العطل وتفرض الغرامات المترتبة على ذلك التأخير حسب بنود الاتفاقية:
 - (4) أيام عمل رسمية من وقت بداية عملية الإصلاح في حالة (العطل الشامل).
 - (10) يوم عمل رسمي من وقت بداية عملية الإصلاح في الحالات الأخرى.
6. في حالة طلب الفريق الثاني تمديد فترة الإصلاح، يتم في هذه الحالة تأمين جهاز بديل مؤقت من قبل الفريق الثاني حتى يتم إصلاح الجهاز العطل شريطة موافقة الفريق الأول.
7. تعتبر عملية الإصلاح بحكم المنتهية بموجب تقرير صيانة ما لم يرد طلب آخر من الفريق الأول لإصلاح نفس العطل خلال (3) أيام عمل رسمية من وقت إصلاحه، وفي حالة ورود مثل هذا الطلب تُحسب هذه المدة ضمن مدة التأخير وتفرض الغرامات المترتبة على ذلك التأخير حسب بنود الاتفاقية.
8. في حالة عدم إتمام (أعمال الصيانة) خلال فترة (الدوام الرسمي) فعند ذلك يمكن لمستخدمي الفريق الثاني الاستمرار في عملهم لدى الفريق الأول خارج هذه الفترة شريطة موافقة الفريق الأول.
9. يلتزم الفريق الأول بتسهيل مهمة الفريق الثاني وتمكينهم من القيام (بأعمال الصيانة) في كل موقع والسماح لهم بتنفيذ أية أعمال تتصح الشركة الصانعة بها لتحسين كفاءة (الأجهزة).
10. يكون الفريق الثاني مسؤولاً عن سلوك موظفيه خلال ساعات العمل وعلى هؤلاء التقيد بالأنظمة والتعليمات الخاصة بالفريق الأول، ويحق للفريق الأول أن يطلب استبدال أي مستخدم يرسله الفريق الثاني إذا ما ثبت عدم تقيده بالتعليمات.

اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2023-2025

11. لا يحق للفريق الثاني الاحتجاج بعدم توفر قطع الغيار اللازمة لديه.

12. يلتزم الفريق الثاني بتقديم دورات تدريبية للفريق الاول - وذلك بعد او خلال اوقات الدوام الرسمي - كما يلي:

• Solaris Administration Initial & admin

13. يحق للفريق الاول اضافة احد الاجهزة القديمة نوع Sun enterprise 250*Sun T5520 التي عددها اثنان وارجاعها للخدمة عند الضرورة.

المادة الرابعة: الغرامات

1. في أي من الحالات التالية يحق للفريق الأول بأن يفرض الغرامة المبينة في جدول الغرامات المبين أدناه:

- في حالة عدم استجابة الفريق الثاني لطلب الإصلاح خلال المدة المبينة في المادة الثالثة أعلاه.
- في حالة عدم تمكن الفريق الثاني من إنجاز عملية الإصلاح خلال المدة المبينة في المادة الثالثة أعلاه.
- في حالة عدم قيام الفريق الثاني (بالصيانة الدورية) المبينة في المادة الثالثة أعلاه.

2. تكون قيمة الغرامة عن كل يوم عمل رسمي حسب تصنيف (الأجهزة) في الملحق المرفق وكما يلي:

أ	Main Servers الخوادم الرئيسية	نسبة الغرامة من السعر الأصلي = 0.006
ب	الخادمت الأخرى Other Server	نسبة الغرامة من السعر الأصلي = 0.004
ج	الطابعات Printers	نسبة الغرامة من السعر الأصلي = 0.004
د	عدم القيام بالصيانة الدورية	قيمة الغرامة/صيانة دورية = 250 JD

3. تُحسم قيمة الغرامات من الدفعات المستحقة للفريق الثاني لتاريخه.

اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2023-2025

المادة الخامسة: الشروط المرجعية الواجب توفرها في المناقص لدراسة العطاء والإحالة:

1. على المناقص تقديم ملف الشركة Company Profile يبين فيه :-

- نبذة عن الشركة،
- وسنوات الخبرة في مجال صيانة الاجهزة المشمولة في العطاء،
- ووثائق الوكالات/ الشراكات مع الشركات الصانعة،
- أهم المشاريع و العقود وعقود الصيانة التي قامت بها الشركة،
- الفريق الفني المتخصص بصيانة الاجهزة المشمولة في العطاء و الإداري الخاص بالشركة مع السيرة الذاتية لكل منهم،

• توضيح آلية التعامل مع الزبائن Help Desk/Call Center Policy.

2. أن يملك المناقص الخبرة اللازمة والوكالات للصيانة والشهادات اللازمة للفنيين (بيان ما يثبت ذلك) بالأجهزة التالية:

* Sun Servers (Enterprise, Sun fire, Tape Library and Sun StorEdge)

* Line Printers ,Dell Server, EMC STORAGE VNX5200

ولديه عقود أو مشاريع سابقة في هذا المجال.

3. يشترط أن لا يقل الفريق الفني المتخصص للشركة عن 20 فرد (موظف في نفس الشركة)، وأن يكون (3) منهم حاصل على اخر الاصدارات للشهادات من (Solaris Administration Certification)،

و (3) خبرات في أجهزة DELL.

4. يشترط أن يكون الفريق الفني في الشركة المحلية يملك الشهادات التالية (مع إرفاق صور عن الشهادات في دعوة العطاء):

- Sun Enterprise Server Series
- Sun Sparc Levels
- Sun Storage Disk
- Sun StorEdge 3000 Series, Storage 6100, Installation and Configuration
- Veritas NetBackup for Unix , EMC STORAGE VNX5200, Symantec backup
- Veeam Backup
- Dell Server
- HP Server
- FUJITSU Server

اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2023-2025

1. أن يتوفر لدى المناقص ما لا يقل عن (5%) من قطع الغيار اللازمة (للأجهزة) في مستودعاته مع إثبات ذلك عند الطلب عند الإحالة المبدئية.

المادة السادسة: قيمة الاتفاقية والشروط العامة

1. قيمة هذه الاتفاقية رقماً: () دينار كتابةً: فقط لا غير ، شاملاً لكافة الضرائب والرسوم الأخرى و الضريبة العامة على المبيعات.
2. يدفع الفريق الأول للفريق الثاني قيمة الاتفاقية على مدار سنتين كل سنة على شكل دفعات متساوية وعددها ثلاث تدفع في نهايتها.
3. يلتزم الفريق الثاني في نهاية مدة الاتفاقية بتسليم جميع (الأجهزة) الخاضعة للاتفاقية صالحة وبحالة جيدة حسب بنود الاتفاقية وبموجب تقرير صيانة.
4. يدفع الفريق الثاني كفالة حسن تنفيذ لاتفاقية الصيانة بواقع (10%) من قيمة الاتفاقية تُعاد بعد انتهاء الاتفاقية وبعد التحقق من تنفيذ الفريق الثاني لكافة التزاماته حسب بنود هذه الاتفاقية.
5. تخضع هذه الاتفاقية للقوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول في المملكة الأردنية الهاشمية.
6. إذا طرأت أي حالة لم تنص عليها الاتفاقية فيعود أمر معالجتها إلى نظام المشتريات الحكومي رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه.
7. مدة هذه الاتفاقية (24) شهراً ، تبدأ من 2023/2/ وتنتهي 2025/1/، وقابلة للتجديد التلقائي بموافقة الطرفين. حررت في عمان بتاريخ: 2023/1/.
8. يحال اي خلاف بين الفريقين اثناء العمل بموجب هذه الاتفاقية الى اللجنة المشكلة بموجب هذه الاتفاقية وفي حال تعذر حله يحق للفريق الاول فوراً دون الحاجه الى توجيه انذار عدلي بموجب كتاب رسمي صادر عنه فقط وترتيب الغرامات على الفريق الثاني من اليوم التالي لتوجيهه من قبل الفريق الاول بكتاب رسمي صادر فقط.

المادة السابعة : تتكون هذه الاتفاقية من سبع مواد بما فيها هذه المادة وملحقاتها وتعتبر مقدمة هذه الاتفاقية او أي جزء لاحق لها جزء لا يتجزأ منها وتقرأ معها كوحدة واحدة.

الفريق الثاني

الفريق الأول

دائرة الأراضي والمساحة

المدير العام بالوكالة



اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2023-2025

Group	Qu.	Item	Specification / Software	Location
Main Servers and Storage With Cabinets, and KVMs, (Monitors, keyboard, Mouse)	1	Sun T5520	Sun Solaris O.S.	Center
	1	Sun T5120	Sun Solaris O.S.	Center
	1	Storage Tek 6140	Sun Solaris O.S.	Center
	1	Sun Fire 280R	Sun Solaris O.S.	Center
	4	sun4v T4-1	Sun Solaris O.S.	Center
	1	Tape Library StorageTek SL150	Veritas Software	Center
	1	Sun StorEdge T3	Sun Solaris O.S.	Center
	1	Sun T5-2	Sun Solaris O.S.	Center
	1	Sun T5-2	Sun Solaris O.S.	Center
	1	EMC STORAGE VNX5200	Sun Solaris O.S.	Center
	1	DATA DOMAIN DD160	DATA DOMAIN DD160	Center
	1	DATA DOMAIN DD160	DATA DOMAIN DD160	DR
	2	Sun Solaris Cluster	Sun Solaris Cluster	Center
	1	Brocade 300 San Switch	Brocade 300 San Switch	Center
1	HP 3PAR StoreServ 8200	(STORAGE)	Center	
Dell Server With Cabinets	1	DELL POWER EDGE R 320	Windows 2012 Datacenter	Center
	1	HP ProLiant DL360 G4	WIN 2003 enterprise	Center
	1	HP STORAGE WORKS MS A 2000	WIN 2008 R2	Center
	1	Dell EQUAL LOGIC PS 4110	WIN 2008 R2 CORE	Center
	1	Dell POWER CONNECT 8132	STORAGE SWITCH	Center
HP Server With Cabinets	2	HP ProLiant DL180 Gen9	Windows 2012 Datacenter	Center
	1	HP ProLiant DL320E Gen8		Center
	11	HP ProLiant DL320 Gen9	Oracle Linux 7.0, Win 2012 R2	Center
FUJITSU Server With Cabinets	1	FUJITSU PRIMERGY RX2530 M1	Windows 2012 Datacenter	Center
	1	FUJITSU PRIMERGY RX2520 M1	Windows 2012 Datacenter	Center
Printers	1	Line Printers	Sedco Magna L3200c	Center
Backup Solution	1	VERITAS		Center
Symantec backup exec 15	1			Center
KVM Server Console	1			Center