

Central Processing Service

خدمات المعالجة

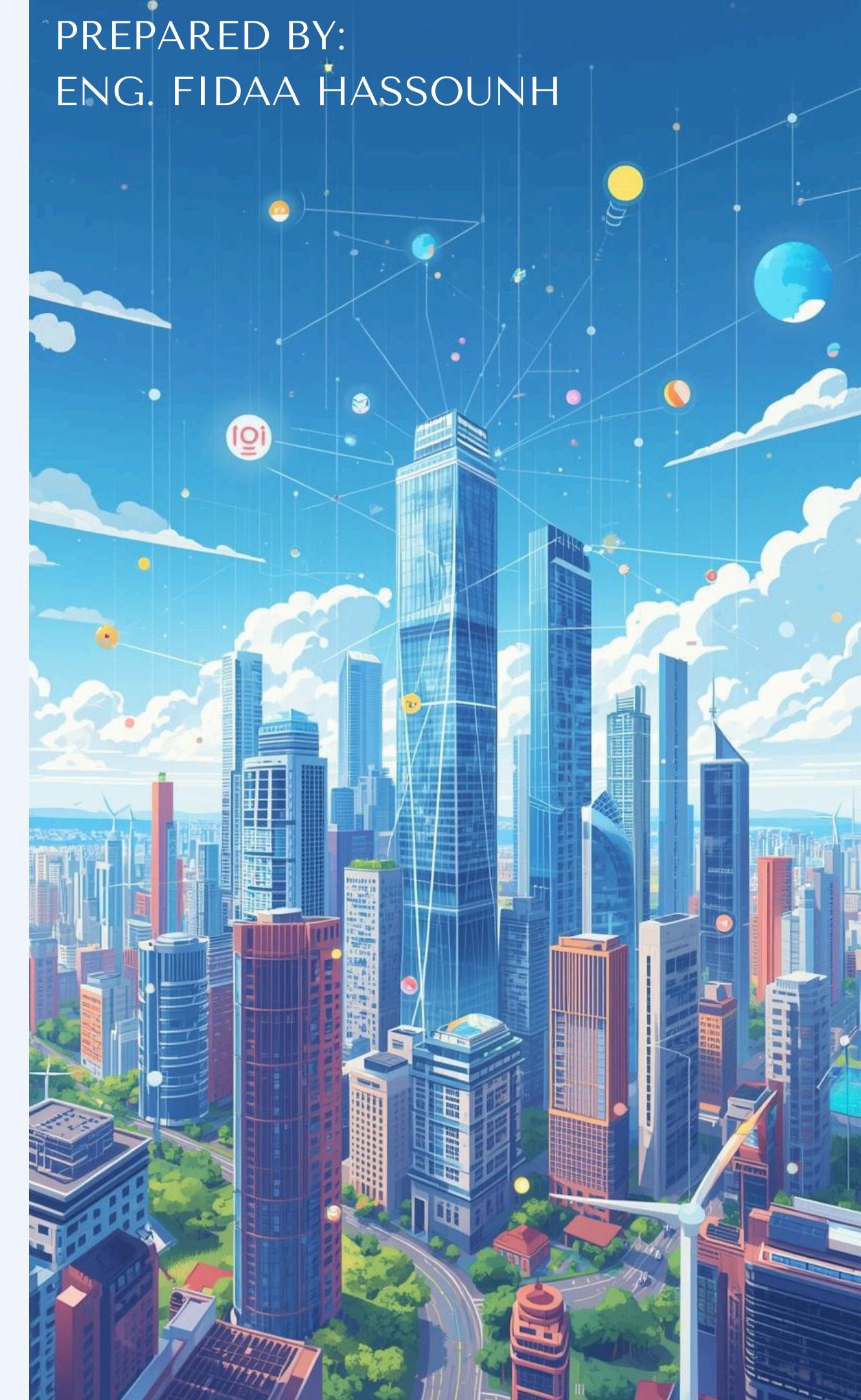
المراكزية

تصديق وتعديل معاهدة مسايدة



ABDEL MONEIM SAMARA ALZOUBI ST
P.O.BOX:70 AMMAN 11118, JORDAN
CALL CENTER 117711
WWW.DLS.GOV.JO

PREPARED BY:
ENG. FIDAA HASSOUNH



Introduction to the Central Processing Service

A UNIFIED DIGITAL HUB

The Central Processing Service consolidates technical departments into one platform, streamlining processes and improving efficiency. This transition emphasizes a fully electronic approach, enabling smoother interactions from application submission to map updates.



خدمة المعالجة المركبة (CPS)

مركز رقمي موحد

تُوّحد خدمة المعالجة المركبة (CENTRAL PROCESSING SERVICE) الأقسام الفنية في منصة خدمية كترونية واحدة . مما يؤدي إلى تبسيط العمليات وتحسين الكفاءة . يُركز هذا الانتقال على نهج إلكتروني بالكامل، مما يمكّن من تفاعلات أكثر سلاسة بدءاً من تقديم الطلبات وحتى تحديثات الخرائط.

The Urgency for Transformation

الحاجة للتغيير

ADDRESSING SYSTEM INEFFICIENCIES

The previous system suffered from significant **fragmentation**, leading to:

- Inconsistent technical interpretations
- Transaction delays

Centralizing processes into one platform is essential for improving efficiency and service delivery to all stakeholders.

معالجة أوجه القصور في طريقة تقديم المعاملات سابقاً:

كان تقديم المعاملات سابقاً يعاني من درجة كبيرة من التشتت، مما أدى إلى:

- اجراءات فنية غير موحدة
- تأخر في إنجاز المعاملات

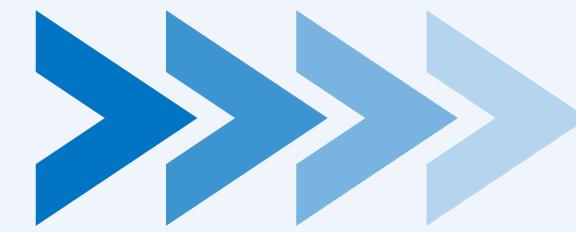
لذلك فإن توحيد العمليات ضمن منصة واحدة يُعد خطوة أساسية لتحسين الكفاءة وجودة الخدمة المقدمة لجميع الجهات المعنية.



Comparing Old and New Systems: A Digital Leap

مقارنة الأنظمة القديمة بالجديدة:

المعاملات اليدوية

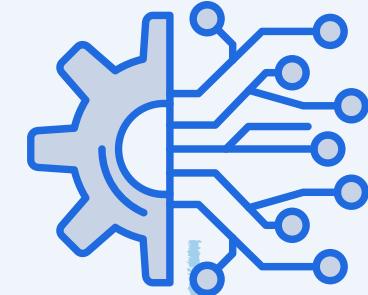


التأخير والفوضى في المعاملات الورقية
والطرق التقليدية

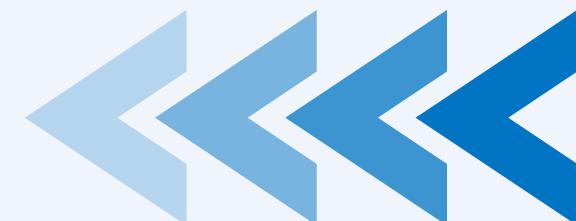


PAPER

Traditional method created **delays** and
disorganization.



التحول الإلكتروني
سرعة عالية وتنظيم مثالى



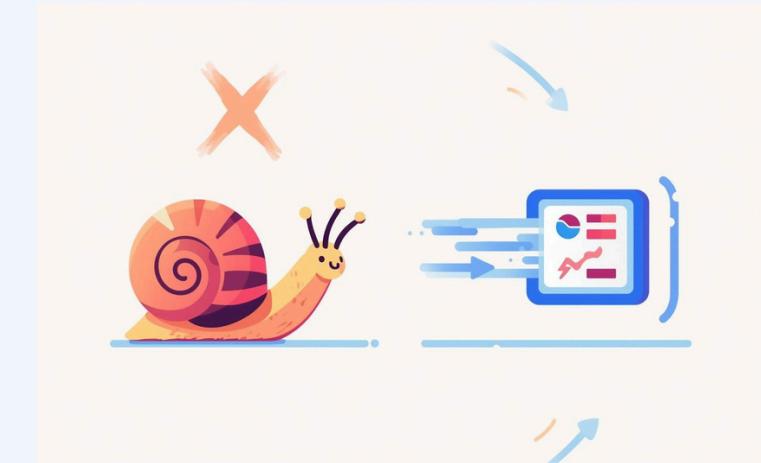
الأسلوب التقليدي

احتمالية الخطأ البشري وانعدام التنظيم



ELECTRONIC

Digital processes provide **speed** and
structure.



MANUAL

Human error often led to **inaccuracies** and
confusion.

الأهداف الاستراتيجية

Strategic Objectives



توحيد إجراءات المعالجة الفنية
على مستوى المملكة

UNIFICATION

إن توحيد واعتماد مرجعية واحدة ضمن خدمة المعالجة المركزية يعزّز التعاون ويسهل سير العمل عبر جميع العمليات والجهات المعنية.

Unifying various technical departments into one Central Processing Service enhances collaboration and streamlines workflows across all processes and stakeholders.



رفع جودة البيانات والحد
من الأخطاء

QUALITY IMPROVEMENT

من خلال تطبيق إجراءات موحدة وأفضل الممارسات، سنعزّز بشكل كبير جودة ودقة المعاملات المعالجة.

By implementing standardized procedures and best practices, we will significantly boost the overall quality and accuracy of processed applications.



تقليل مدة إنجاز المعاملات
بشكل كبير

FASTER TRANSACTIONS

ستسهم مسارات العمل الإلكترونية الجديدة في تقليل زمن المعالجة، مما يسمح بإنجاز المعاملات بشكل أسرع وتحسين جودة الخدمة المقدمة لجميع المستخدمين.

The new electronic workflows will reduce processing times, allowing faster transaction completion and improving service delivery for all users.

الأهداف الاستراتيجية

Strategic Objectives

تقديم تجربة خدمية أكثر فعالية لمساحة
المرخص والجهات الرسمية
ENHANCED OVERSIGHT



لضمان خدمة أكثر فعالية لمساحة المرخص
والجهات الرسمية من خلال توفير قناة موحدة
للتقديم، مع وضوح كامل في المتطلبات،
وتحقيق نتائج أسرع وأكثر موثوقية.

To ensure a more effective service for
licensed surveyors and official entities by
providing a unified submission channel, with
full clarity of requirements, and achieving
faster and more reliable results.

تعزيز الرقابة
ENHANCED OVERSIGHT

يضمن تعزيز الرقابة الحفاظ على الامتثال من خلال
عمليات تدقيق قوية، بالإضافة إلى التنبيهات
التلقائية عند حدوث أي اختلافات في العمليات.

Enhanced oversight ensures that compliance
is maintained through robust auditing
processes and automatic alerts for any
discrepancies in operations.



الأهداف الاستراتيجية



التحول الرقمي

DIGITAL TRANSFORMATION

يسهل التحول الرقمي سير العمليات، مما يتيح إدارة سلسة البيانات ويعزّز الابتكار من خلال دمج التكنولوجيا في جميع مستويات الخدمة.

Digital transformation streamlines processes, allowing for seamless data management and fostering innovation through technology integration across all service layers.



قاعدة بيانات جغرافية موحدة

UNIFIED GEOGRAPHIC DATABASE

تعمل قاعدة البيانات الجغرافية الموحدة على دمج البيانات المكانية بدقة وكفاءة، مع تحديث الخرائط ومنع التضارب بين بيانات المديريات، وتكون تحت رقابة مشددة بحيث لا يمكن تعديل أي بيانات إلا بعد موافقة مستخدم مخول، لتصبح محمية ومغفلة بطبقات أمان متعددة.

The unified geographic database integrates spatial data with accuracy and efficiency, updates maps, and prevents conflicts between directorate data. It is under strict control, where no data can be modified without the approval of an authorized user, making it secured and locked with multiple layers of protection.



New System Features

مميزات النظام الجديد



التحقق

يتم التأكيد من أن جميع المتطلبات قد قام المساح بإرفاقها.



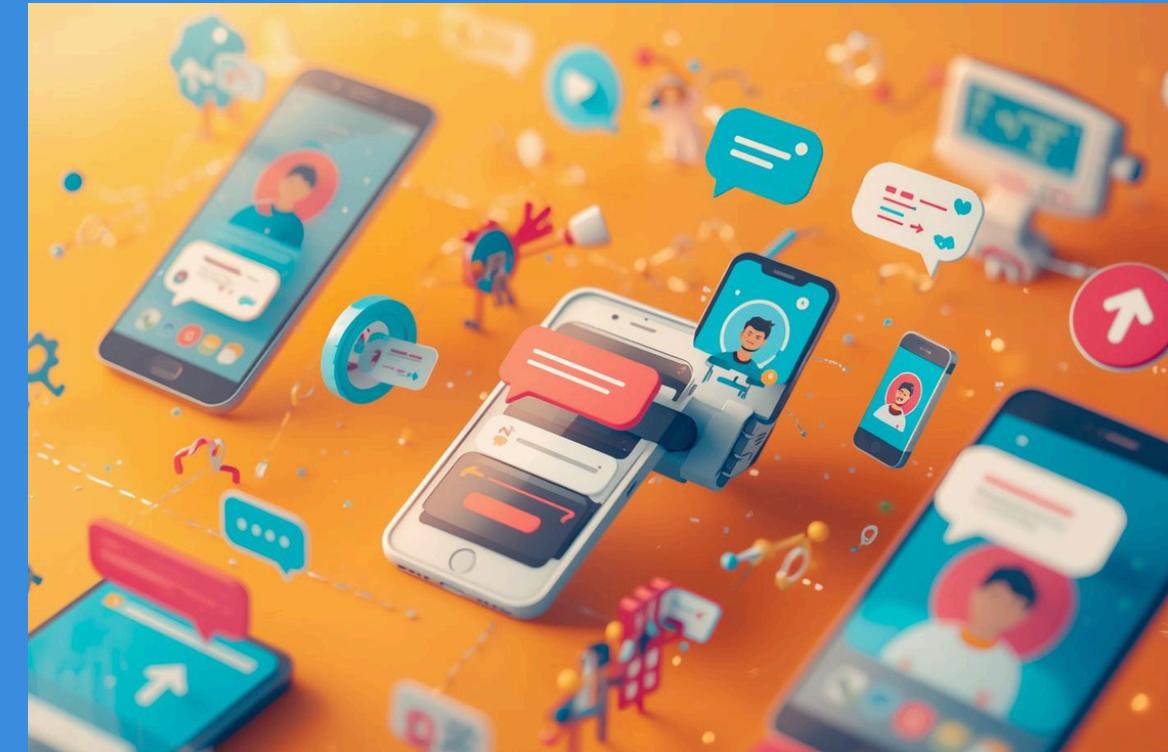
VERIFICATION

It is verified that the surveyor has attached all the required documents.



الشعارات

تحديثات فورية لتعزيز التواصل



NOTIFICATIONS

Real-time updates for improved communication



المعالجة

معالجة سريعة وفعالة للطلبات

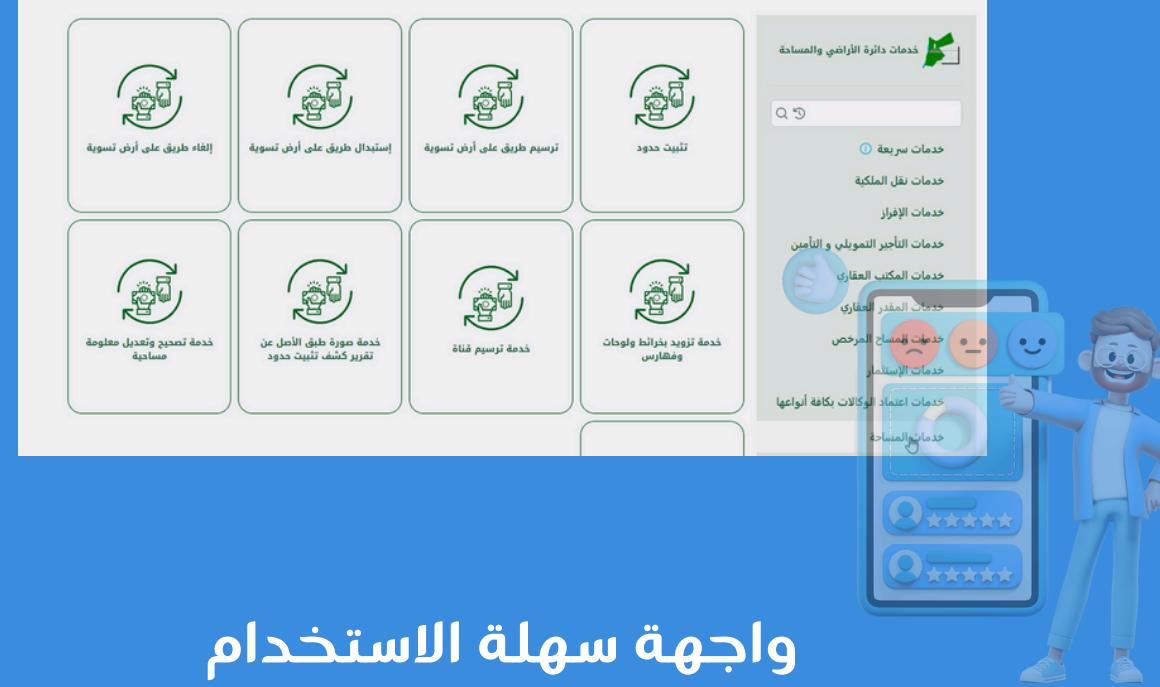


PROCESSING

Fast and efficient handling of applications

Better Service Experience

تجربة خدمية أفضل

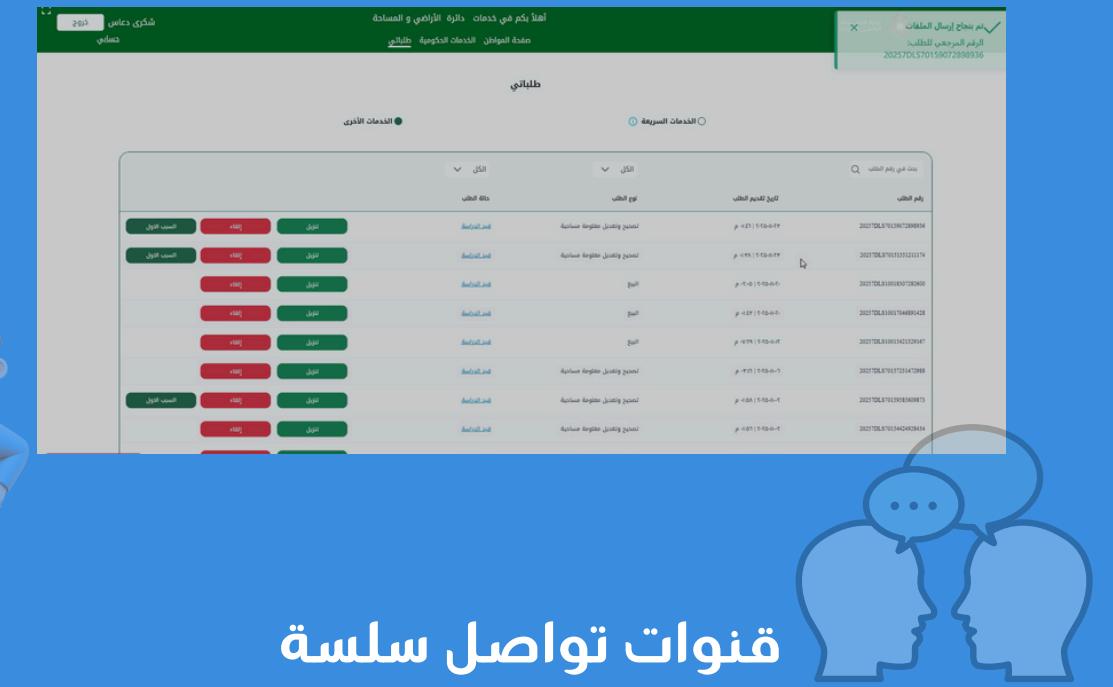


واجهة سهلة الاستخدام

USER-FRIENDLY INTERFACE

توفر المنصة الجديدة واجهة سهلة الاستخدام، تعزز تفاعل المستخدمين وتيسّر جميع التفاعلات بين الأطراف المعنية في العملية.

The new platform features an intuitive interface, enhancing user engagement and simplifying interactions for all stakeholders involved in the process.



قنوات تواصل سلسة

STREAMLINED COMMUNICATION

تضمن قنوات الاتصال المحسنة الحصول على التحديثات والإشعارات في الوقت المناسب، مما يبقي المستخدمين على اطلاع ويعزز بيئة تعاون

فعالة طوال مسار المعالجة.

Improved communication channels ensure timely updates and notifications, keeping users informed and fostering a collaborative environment throughout the processing journey.



دعم متقدم سريع يعزز تجربة المستخدم.

ENHANCED SUPPORT

فرق دعم مخصصة لتقديم المساعدة الفورية والإرشاد المستمر، وضمان حل المشكلات بسرعة، لتعزيز رضا المستخدمين عن الخدمة.

Dedicated support teams are available to assist users, providing guidance and resolving issues quickly, ultimately improving overall satisfaction with the service.

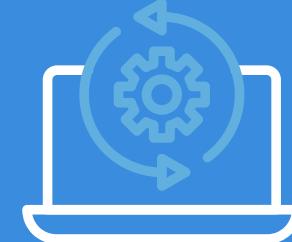
Workflow of the New Service

خطوات سير العمل



Workflow Steps

المعالجة وتنفيذ البيانات

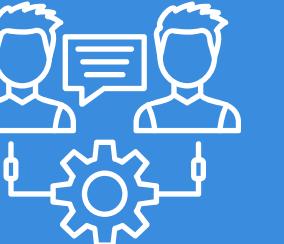


PROCESSING

The digital map undergoes thorough verification and processing after downloading the attached field survey, if available, and reference is made to change data, maps, plans, and any other relevant data to complete it.

تخضع اللوحة الرقمية لعمليات تحقق ومعالجة دقيقة بعد تنزيل الرصد الميداني المرفق إن وجد ، ويتم الرجوع إلى بيانات التغيير واللوحات والمخططات واي بيانات أخرى لاستكمالها .

التدقيق



VERIFICATION

The reviewing officer verifies and audits the processed file to ensure its compliance with the main execution and processing standards.

يقوم الموظف المدقق بالتحقق والتدقيق من الملف المعالج لمطابقته مع المعايير الرئيسية للتنفيذ والمعالجة ، وان كانت المعاملة صحيحة ولا تحتاج قرار لجنة فنية ، تحول المعاملة للموظف المختص لعكسها على اللوحات الرقمية .

قرار اللجنة



COMMITTEE DECISION

Final decisions are made by the committee to approve only the transactions that require it or have correction orders, and not for all transactions. The decisions are then archived, correction orders are signed, data and adjustment orders are updated, and finally returned to the responsible officer to reflect them on the digital maps.

تُتخذ القرارات النهائية من قبل اللجنة للموافقة على المعاملات فقط التي تتطلب ذلك أو يوجد بها اوامر تصحيح وليس في جميع المعاملات ، ومن ثم تُؤرشف القرارات وتوضع اوامر التصحيح وتعديل على البيانات و اوامر التعديل وبالنهاية ترجع الى الموظف المختص لعكسها على اللوحات الرقمية .



خطوات سير العمل

المستفيدون من خدمة المعالجة المركبة الجديدة

Beneficiaries of the New Central Processing Service

المurveyors

المرخصون

يتمتعون بإجراءات مبسطة تعزز
السرعة والكفاءة.



LICENSED SURVEYORS

Empowered with streamlined
processes for efficiency

الجهات الحكومية

والتنظيمية

تعزيز الشراكة باستخدام الوصول
الموحد للبيانات



GOVERNMENT AGENCIES

Enhanced collaboration through
unified data access



الأثر الوطني لخدمة المعالجة المركزية

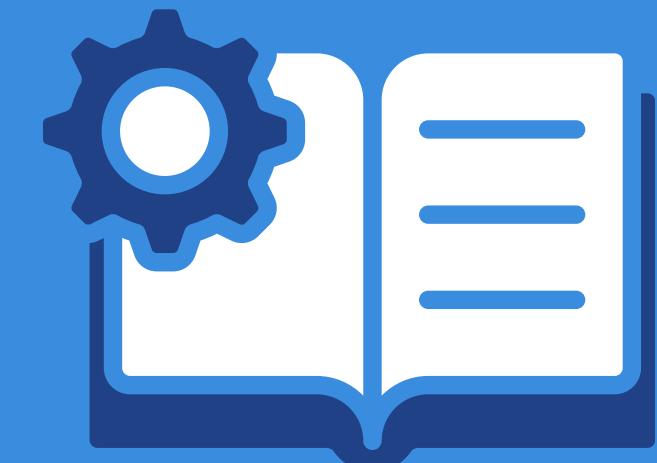
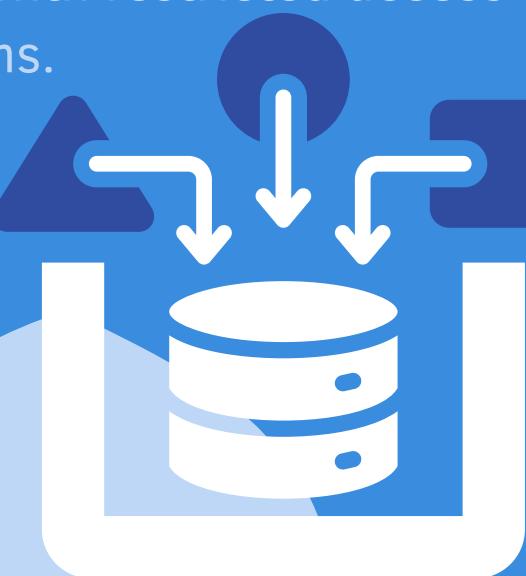
National Impact of Central Processing Service

البيانات المركزية المحمية

قاعدة البيانات الوطنية الموحدة المحمية بطبقات أمان بصلاحيات مقيدة.

PROTECTED CENTRALIZED DATA

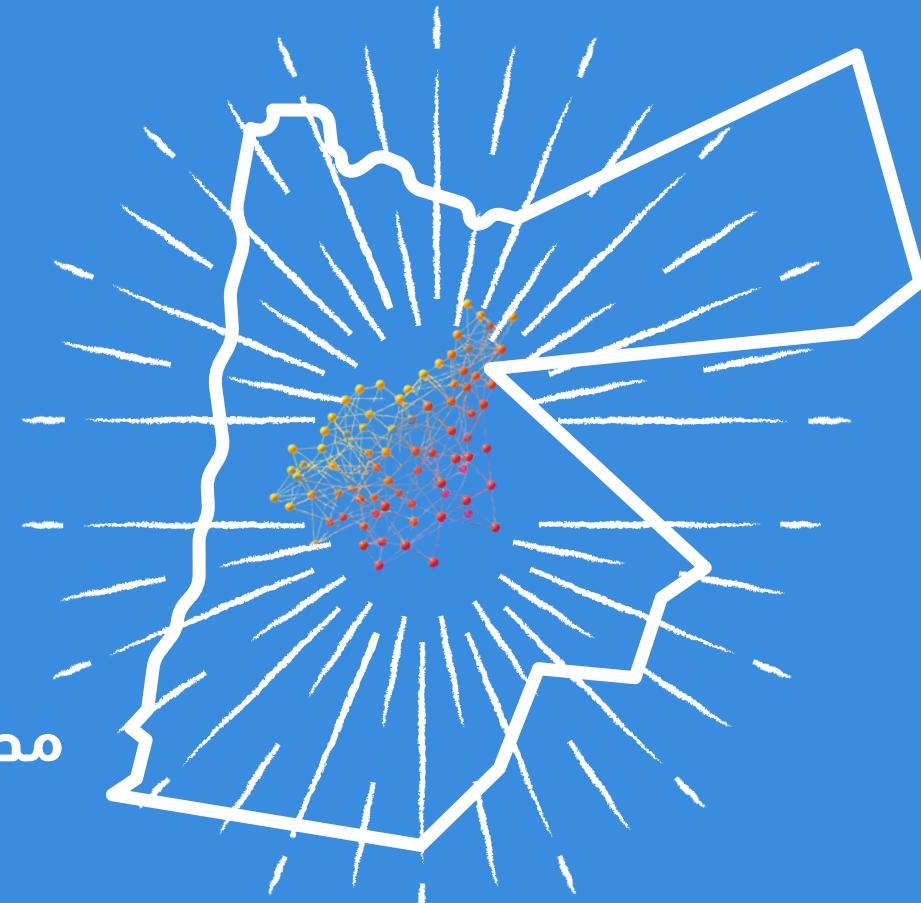
The protected Unified National Database with restricted access permissions.



مصدر واحد يعزز الاتساق بين المديريات.

NATIONAL TECHNICAL REFERENCE

A single source enhances consistency across systems.





Thank you for your attention!
Please feel free to ask if there
is anything you would like to
discuss.



Jordan Amman -Abdel Moneim Samara AlZoubi St.



Call Center 117711



www.dls.gov.jo

