

استمرارية الأعمال في دائرة الأراضي والمساحة

بصفقتها جهة حكومية تسعى إلى التميّز والريادة في تقديم خدمات عقارية وحماية الملكية العقارية، تُدرك الدائرة على المستويات القيادية العليا الحاجة إلى ضمان سير أعمالها بسلاسة ودون انقطاع، لما فيه مصلحة عملائها وأصحاب المصلحة الآخرين.

ولتحقيق هذا المستوى من الاستمرارية التشغيلية، طبّقت الدائرة نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS) وفقاً للمعيار الدولي لاستمرارية الأعمال ISO 22301.

ويوفر تشغيل هذا النظام فوائد عديدة للدائرة، من بينها:

- الحفاظ على مستويات خدمة العملاء وتعزيز ثقتهم.
- تحسين إدارة المخاطر من خلال تقليل تأثير التهديدات الداخلية والخارجية.
- رفع الكفاءة التشغيلية للعمليات من خلال دعم أنشطة وخدمات الدائرة عند حدوث أي انقطاع.
- إدارة الأزمات والكوارث والتخطيط لاستمرارية الأعمال أثناء الكوارث وبعدها.
- التحسين المستمر لاستمرارية الأعمال واستعادة العمليات وتقليل تكاليف ومدة أي اضطراب محتمل.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

تتوفر سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال في نسختين: ورقية وإلكترونية، وستُعمَّم داخل المنظمة وعلى جميع أصحاب المصلحة المعنيين والأطراف الثالثة المهمة.

ويشمل التزام الدائرة بتحقيق استمرارية الأعمال التزاماً من الإدارة العليا، والذي سيتم التعبير عنه من خلال وضع السياسات وتوفير الموارد المناسبة لتأسيس وتطوير نظام إدارة استمرارية الأعمال.

كما ستضمن الإدارة العليا إجراء مراجعة منتظمة ومنظمة لأداء البرنامج، للتأكد من تحقيق أهداف استمرارية الأعمال، وتحديد القضايا ذات الصلة من خلال برنامج التدقيق والعمليات الإدارية.

سيتم تطبيق عملية لتقييم الأثر التشغيلي والمخاطر، تتماشى مع متطلبات وتوصيات المعيار ISO 22301 وستُجرى إدارة المخاطر على عدة مستويات ضمن نظام إدارة استمرارية الأعمال، من بينها:

• التخطيط لإدارة استمرارية الأعمال – المخاطر التي قد تعرقل تحقيق الأهداف.

• تقييمات مخاطر استمرارية الأعمال.

• تقييم مخاطر التغييرات كجزء من عملية إدارة التغيير المؤسسي.

• على مستوى المشاريع كجزء من إدارة التغييرات الجوهرية في الأعمال.

ونحثُّ جميع الموظفين وأصحاب المصلحة في أعمالنا على الاضطلاع بدورهم في دعم تحقيق أهداف استمرارية الأعمال لدينا.

مع خالص التحية،

مدير عام دائرة الأراضي والمساحة (د. أحمد العمّوش)

١٦ يناير ٢٠٢٥