

## الشروط الخاصة بالعطاء رقم 2025000525 والخاص

### بإتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها

2027-2025

1. نسخة العطاء متوفرة على موقع الدائرة الالكترونية (<https://www.dls.gov.jo>) وعلى موقع نظام الشراء الالكتروني الاردني (<https://www.joneps.gov.jo>).
2. اخر موعد لشراء نسخة العطاء: 2025/04/05 الساعة 23:59.
3. موعد فتح العروض : 2025/04/06 الساعة 11:00 صباحاً.
4. تكون الاسعار ثابتة وتقدم بالدينار الاردني شاملة للرسوم والضرائب والرسوم الجمركية واية رسوم اخرى .
5. يتم ايداع عرض الكتروني فقط حسب التواريخ المحددة على نظام (JONEPS).
6. على المناقصين إرفاق ما يثبت أهليته لدخول العطاء (السجل التجاري).
7. يجب تقديم تأمين دخول العطاء بنسبة 3% من قيمة عرض المناقص الإجمالية على شكل كفالة بنكية او شيك مصدق حسب الاصول .و يتم ايداع الكفالة في صندوق لجنة الشراء الرئيسية في جبل اللويبة -شارع عبد المنعم سمارة مبنى رقم(1) وحسب التواريخ المحددة على نظام (JONEPS) وقبل موعد فتح العروض بحيث لا تقل مدة سريان تأمين دخول العطاء عن مدة صلاحية العرض المقدم (90 يوم).
8. على المتعهد تقديم تأمين حسن تنفيذ بنسبة 10% من قيمة الإحالة.
9. تقدم التأمينات باسم : عطوفة مدير عام دائرة الأراضي والمساحة بالاضافة لوظيفته.
10. ثمن نسخة العطاء (25) دينار يتم شراؤها عن طريق موقع (JONEPS) بحيث يتم الدفع من خلال تطبيق e-FAWATEERCOM.
11. على المناقص أن يكون من المسجلين بنظام الفوترة الالكتروني.
12. يحق للجنة الشراء الرئيسية إلغاء العطاء في أي مرحلة من مراحل الشراء وبدون ذكر الأسباب استناداً للمادة(17/أ) من نظام المشتريات الحكومية رقم(8) لسنة 2022.
13. مرفق إتفاقية الصيانة والمكونة من (5) صفحات.
14. مدة الإتفاقية 24 شهراً وحسب الإتفاقية المرفقة .

\*\*\*\*\*

## اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2025-2027

اتفق كل من

1. الفريق الأول: دائرة الأراضي والمساحة.

تلفون: (117711) فاكس: (2006011)

2. الفريق الثاني :

تلفون: ( ) فاكس: ( )

### على ما يلي: المادة الأولى: المقدمة

حيث أن الفريق الأول يملك (الأجهزة) المبينة في الملحق المرفق بهذه الاتفاقية، والتي تحتاج إلى الصيانة المستمرة والمعايرة والصيانة والإصلاح عند الطلب، وحيث أن الفريق الثاني يملك الخبرة الفنية اللازمة، وبعد أن قام الفريق الثاني بالكشف ومعاينة (الأجهزة) والوقوف على حالتها التشغيلية، فقد أبدى الفريق الثاني رغبته واستعداده الكامل للقيام بمهمة صيانتها وإصلاحها وأقر بأن لديه المقدرة والكفاءة التامة المطلوبة، كما أن لديه الإمكانيات الفنية اللازمة لأداء هذه المهمة على أكمل وجه وبما يتناسب وإبقاء (الأجهزة) صالحة للاستعمال والاستخدام وحسب نصوص هذه الاتفاقية.

### المادة الثانية: التعريفات

تكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المخصصة لها إزاء كل منها إلا إذا دلت القرينة على خلاف ذلك.

- الأجهزة: وهي (الأجهزة) المبينة في الملحق المرفق بهذه الاتفاقية والبرمجيات العاملة عليها المبينة في نفس الملحق، بكافة توابعها أو أية إضافات أو تعديلات تتم عليها بموجب بنود الاتفاقية.
- الصيانة الدورية: هي أعمال الصيانة الدورية الوقائية للـ(الأجهزة) والتي تشمل المعايرة tuning والفحص والدعم الفني وتركيب إصلاحاتها Latest Recommended Patches .
- أعمال الصيانة: أعمال الصيانة الدورية أو الطارئة عند الطلب والإصلاح (للأجهزة) واستبدال القطع غير الصالحة وتركيب قطع صالحة مكانها والمعايرة وكافة الأعمال الموضحة في هذه الاتفاقية.
- العطل الشامل: هي الحالة الناتجة عن تعطل أجهزة الخادم الرئيسية Main Servers المبينة في الملحق المرفق بحيث لا يتمكن معظم المستخدمين من العمل عليها.
- الأعمال الجديدة: إعداد وتجهيز الأعدادات والمتطلبات الأساسية اللازمة للبيئة الجديدة (المادية أو الافتراضية (LDOMS)) والتي من ضمنها أنظمة التشغيل المختلفة وعلى جميع أنواع خوادم العلامات التجارية المختلفة كلما دعت الحاجة، بالإضافة إلى تثبيت نظام التشغيل على أي خادم جديد سواء كان (المادية أو الافتراضية (LDOMS)) وسينظم الخادم الجديد تلقائياً إلى قائمة الخوادم من ناحية الصيانة.
- الدوام الرسمي: هي ساعات العمل الرسمي للفريق الأول وخلال أيام السنة عدا أيام العطل الأسبوعية والرسمية.

## اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2025-2027

### المادة الثالثة: الأعمال

1. تتم (أعمال الصيانة) في مواقع (الأجهزة) التابعة للفريق الأول في المملكة وخلال أوقات (الدوام الرسمي).
2. يلتزم الفريق الثاني بإجراء (الصيانة الدورية) مرة واحدة كل شهر وبشكل يضمن سير عمل (الأجهزة) بصورة مستمرة.
3. يلتزم الفريق الثاني بالاستجابة والبدء بعملية الإصلاح خلال مدة لا تتجاوز:
  - (3) ساعات من وقت تبليغه في حالة (العطل الشامل) وفي الحالات الطارئة (داخل عمان).
  - (24) ساعة من وقت تبليغه في الحالات الأخرى.
4. يلتزم الفريق الثاني بإتمام عملية إصلاح الأعطال خلال مدة لا تتجاوز:
  - (24) ساعة من وقت بداية عملية الإصلاح في حالة (العطل الشامل).
  - (3) يوم عمل رسمية من وقت بداية عملية الإصلاح في الحالات الأخرى.
5. في حالة عدم تمكن الفريق الثاني من إتمام عملية إصلاح الأعطال المطلوبة منه خلال الفترات المبينة أدناه، يحق للفريق الأول التعاقد مع طرف ثالث ذو خبرة لإصلاح العطل وتحميل الفريق الثاني كافة تكاليف إصلاح العطل وتفرض الغرامات المترتبة على ذلك التأخير حسب بنود الاتفاقية:
  - (4) أيام عمل رسمية من وقت بداية عملية الإصلاح في حالة (العطل الشامل).
  - (10) يوم عمل رسمي من وقت بداية عملية الإصلاح في الحالات الأخرى.
6. في حالة طلب الفريق الثاني تمديد فترة الإصلاح، يتم في هذه الحالة تأمين جهاز بديل مؤقت من قبل الفريق الثاني حتى يتم إصلاح الجهاز العطل شريطة موافقة الفريق الأول.
7. تعتبر عملية الإصلاح بحكم المنتهية بموجب تقرير صيانة ما لم يرد طلب آخر من الفريق الأول لإصلاح نفس العطل خلال (3) أيام عمل رسمية من وقت إصلاحه، وفي حالة ورود مثل هذا الطلب تُحسب هذه المدة ضمن مدة التأخير وتفرض الغرامات المترتبة على ذلك التأخير حسب بنود الاتفاقية.
8. في حالة عدم إتمام (أعمال الصيانة) خلال فترة (الدوام الرسمي) فعند ذلك يمكن لمستخدمي الفريق الثاني الاستمرار في عملهم لدى الفريق الأول خارج هذه الفترة شريطة موافقة الفريق الأول.
9. يلتزم الفريق الأول بتسهيل مهمة الفريق الثاني وتمكينهم من القيام (بأعمال الصيانة) في كل موقع والسماح لهم بتنفيذ أية أعمال تنصح الشركة الصانعة بها لتحسين كفاءة (الأجهزة).
10. يكون الفريق الثاني مسؤولاً عن سلوك موظفيه خلال ساعات العمل وعلى هؤلاء التقيد بالأنظمة والتعليمات الخاصة بالفريق الأول، ويحق للفريق الأول أن يطلب استبدال أي مستخدم يرسله الفريق الثاني إذا ما ثبت عدم تقيده بالتعليمات.
11. لا يحق للفريق الثاني الاحتجاج بعدم توفر قطع الغيار اللازمة لديه.
12. يلتزم الفريق الثاني بتقديم دورات تدريبية للفريق الأول - وذلك بعد أو خلال اوقات الدوام الرسمي - كما يلي:

### Solaris Administration Initial & admin

12. يحق للفريق الأول اضافة احد الاجهزة القديمة نوع Sun T5520\*Sun enterprise 250 التي عددها اثنان وارجاعها للخدمة عند الضرورة.

### المادة الرابعة: الغرامات

1. في أي من الحالات التالية يحق للفريق الأول بأن يفرض الغرامة المبينة في جدول الغرامات المبين أدناه:
  - في حالة عدم استجابة الفريق الثاني لطلب الإصلاح خلال المدة المبينة في المادة الثالثة أعلاه.
  - في حالة عدم تمكن الفريق الثاني من إنجاز عملية الإصلاح خلال المدة المبينة في المادة الثالثة أعلاه.
  - في حالة عدم قيام الفريق الثاني (بالصيانة الدورية) المبينة في المادة الثالثة أعلاه.

## اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2025-2027

2. تكون قيمة الغرامة عن كل يوم عمل رسمي حسب تصنيف (الأجهزة) في الملحق المرفق وكما يلي:

0.006	نسبة الغرامة من السعر الأصلي =	Main Servers الخوادم الرئيسية	أ
0.004	نسبة الغرامة من السعر الأصلي =	Other Server الخادمت الأخرى	ب
0.004	نسبة الغرامة من السعر الأصلي =	Printers الطابعات	ج
250 JD	قيمة الغرامة/صيانة دورية =	عدم القيام بالصيانة الدورية	د

3. تُحسم قيمة الغرامات من الدفعات المستحقة للفريق الثاني لتاريخه.

### المادة الخامسة: الشروط المرجعية الواجب توفرها في المناقص لدراسة العطاء والإحالة:

1. على المناقص تقديم ملف الشركة Company Profile يبين فيه :-

- نبذة عن الشركة،
- وسنوات الخبرة في مجال صيانة الاجهزة المشمولة في العطاء،
- ووثائق الوكالات/ الشراكات مع الشركات الصانعة،
- أهم المشاريع و العقود وعقود الصيانة التي قامت بها الشركة،
- الفريق الفني المتخصص بصيانة الاجهزة المشمولة في العطاء و الإداري الخاص بالشركة مع السيرة الذاتية لكل منهم،
- توضيح آلية التعامل مع الزبائن Help Desk/Call Center Policy.

2. أن يملك المناقص الخبرة اللازمة والوكالات للصيانة والشهادات اللازمة للفنيين (بيان ما يثبت ذلك) بالأجهزة التالية:

\* Sun Servers (Enterprise, Sun fire, Tape Library and Sun StorEdge)

\* Line Printers ,Dell Server, EMC STORAGE VNX5200

ولديه عقود أو مشاريع سابقة في هذا المجال.

3. يشترط أن لا يقل الفريق الفني المتخصص للشركة عن 20 فرد (موظف في نفس الشركة)، وأن يكون (3) منهم حاصل على اخر الاصدارات للشهادات من (Solaris Administration Certification)، و

(3) خبرات في أجهزة DELL.

4. يشترط أن يكون الفريق الفني في الشركة المحلية يملك الشهادات التالية (مع إرفاق صور عن الشهادات في دعوة العطاء):

- Sun Enterprise Server Series
- Sun Sparc Levels
- Sun Storage Disk
- Sun StorEdge 3000 Series, Storage 6100, Installation and Configuration
- Veritas NetBackup for Unix , EMC STORAGE VNX5200, Symantec backup
- Veeam Backup
- Dell Server
- HP Server
- FUJITSU Server

1. أن يتوفر لدى المناقص ما لا يقل عن (5%) من قطع الغيار اللازمة (للأجهزة) في مستودعاته مع إثبات ذلك عند الطلب عند الإحالة المبدئية.

## اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2025-2027

### المادة السادسة: قيمة الاتفاقية والشروط العامة

1. قيمة هذه الاتفاقية رقماً: ( ) دينار كناية ( ) فقط لا غير ، شاملاً لكافة الضرائب والرسوم الأخرى و الضريبة العامة على المبيعات.
  2. يدفع الفريق الأول للفريق الثاني قيمة الاتفاقية على مدار سنتين كل سنة على شكل دفعات متساوية وعددها ثلاث تدفع في نهايتها.
  3. يلتزم الفريق الثاني في نهاية مدة الاتفاقية بتسليم جميع (الأجهزة) الخاضعة للاتفاقية صالحة وبحالة جيدة حسب بنود الاتفاقية وبموجب تقرير صيانة.
  4. يدفع الفريق الثاني كفاءة حُسن تنفيذ لاتفاقية الصيانة بواقع (10%) من قيمة الاتفاقية تُعاد بعد انتهاء الاتفاقية وبعد التحقق من تنفيذ الفريق الثاني لكافة التزاماته حسب بنود هذه الاتفاقية.
  5. تخضع هذه الاتفاقية للقوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول في المملكة الأردنية الهاشمية.
  6. إذا طرأت أي حالة لم تنص عليها الاتفاقية فيعود أمر معالجتها إلى نظام المشتريات الحكومي رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه.
  7. مدة هذه الاتفاقية (24) شهراً ، تبدأ من // 2025 وتنتهي // 2027، وقابلة للتجديد التلقائي بموافقة الطرفين الخطية.
  8. يحال اي خلاف بين الفريقين اثناء العمل بموجب هذه الاتفاقية الى اللجنة المشكلة بموجب هذه الاتفاقية وفي حال تعذر حل الخلاف يحق للفريق الاول فورا دون الحاجة الى توجيه اذار عدلي بموجب كتاب رسمي صادر عنه وترتيب الغرامات على الفريق الثاني من اليوم التالي لتوجيهه حسب ما تنص عليه المادة الرابعة البند رقم (2).
- المادة السابعة :** تتكون هذه الاتفاقية من سبع مواد بما فيها هذه المادة وملحقاتها وتعتبر مقدمة هذه الاتفاقية او أي جزء لاحق لها جزء لا يتجزأ منها وتقرأ معها كوحدة واحدة.

الفريق الثاني

الفريق الأول  
دائرة الأراضي والمساحة  
المدير العام  
د. احمد عيسى العموش



## اتفاقية صيانة أجهزة الخوادم المركزية وملحقاتها لعام 2025-2027

Group	Qu.	Item	Specification / Software	Location
Main Servers and Storage With Cabinets, and KVMs, (Monitors, keyboard, Mouse)	1	Sun T5220	Sun Solaris O.S.	Center
	1	Storage IBM 181470	Sun Solaris O.S.	Center
	5	Sun4v T4-1	Sun Solaris O.S.	Center
	1	Tape Library StorageTek SL150	Veritas Software	Center
	2	Sun T5-2	Sun Solaris O.S.	Center
	1	EMC STORAGE VNX5200	Sun Solaris O.S.	Center
	2	Sun Solaris Cluster	Sun Solaris Cluster	Center
	1	Brocade 300 San Switch	Brocade 300 San Switch	DR
Dell Server With Cabinets	1	DELL POWER EDGE R 320	Windows 2012 Datacenter	Center
	1	DELL POWER EDGE R730	WIN 2008 R2	Center
	1	Dell EQUAL LOGIC PS 4110	STORAGE SWITCH	Center
	1	Dell POWER CONNECT 8132		
	1	Synology RackStation RS3617xs		
HP Server With Cabinets	4	HP ProLiant DL180 Gen9	Windows 2012 Datacenter	Center
	1	HP ProLiant DL320E Gen8		Center
	12	HP ProLiant DL360 Gen9	Oracle Linux 7.0, Win 2012 R2	Center
FUJITSU Server With Cabinets	1	FUJITSU PRIMERGY RX2520 M5	Windows 2012 Datacenter	Center Center Center
Backup Solution	1	VERITAS		Center
Symantec backup exec 15	1			Center
KVM Server Console	1			Center