

الشروط الخاصة بالعطاء رقم 2026002250 والخاص

بإتفاقية تحديث وصيانة وتطوير وبناء وتشغيل خدمة الدفع الالكتروني 2026-2027

1. نسخة العطاء متوفرة على موقع الدائرة الالكتروني (<https://www.dls.gov.jo>) وعلى موقع نظام الشراء الالكتروني الاردني (<https://www.joneps.gov.jo>).
2. اخر موعد لشراء نسخة العطاء: 2026-07-19 الساعة 23:59.
3. موعد فتح العروض : 2026-07-20 الساعة 11:00 صباحاً.
4. تكون الاسعار ثابتة وتقدم بالدينار الاردني شاملة للرسوم والضرائب والرسوم الجمركية واية رسوم اخرى .
5. يتم ايداع عرض الكتروني فقط حسب التواريخ المحددة على نظام (JONEPS).
6. على المناقصين إرفاق ما يثبت أهليته لدخول العطاء (السجل التجاري).
7. على المناقصين تقديم تأمين دخول العطاء بنسبة 3% من قيمة عرض المناقص الإجمالية على شكل كفالة بنكية او شيك مصدق صادر عن أحد البنوك العاملة في المملكة وحسب الاصول، ويتم ايداع التأمين في صندوق لجنة الشراء الرئيسية في جبل اللويبة - شارع عبد المنعم سمارة مبنى رقم (1) - قسم العقود والمشتريات وحسب التواريخ المحددة على نظام (JONEPS) وقبل موعد فتح العروض بحيث لا تقل مدة سريان تأمين دخول العطاء عن مدة صلاحية العرض المقدم (90 يوم).
8. على المتعهد تقديم تأمين حسن تنفيذ بنسبة 10% من قيمة الإحالة (لمدة الاتفاقية)، على شكل كفالة بنكية او شيك مصدق صادر عن أحد البنوك العاملة في المملكة وحسب الاصول.
9. تقدم التأمينات باسم : عطوفة مدير عام دائرة الأراضي والمساحة بالاضافة لوظيفته.
10. تقدم التأمينات على شكل كفالة بنكية - وفقاً للنماذج المرفقة - او شيك مصدق صادر من احد البنوك العاملة في المملكة على ان يتم تثبيت اسم المناقص ورقم المناقصة ونوع التأمين وفي حال تعذر على المناقص تعبئة ذلك على الشيك (باستثناء اسم المناقص) يلتزم بتغطية الشيك بخطاب خطي منه يتضمن معلومات الشيك (رقمه ، اسم البنك ، القيمة).
11. ثمن نسخة العطاء (25) دينار يتم شراؤها عن طريق موقع (JONEPS)، بحيث يتم الدفع من خلال تطبيق e-FAWATEERCOM.
12. على المناقصين تقديم شهادة منشأ (في حال كانت اللوازم من منشأ اردني) صادرة عن وزارة الصناعة والتجارة والتموين.
13. على المناقص أن يكون من المسجلين بنظام الفوترة الالكتروني.
14. يحق للجنة الشراء الرئيسية إلغاء العطاء في أي مرحلة من مراحل الشراء وبدون ذكر الأسباب استناداً للمادة (17/أ) من نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022.
15. مرفق الاتفاقية والمكونة من (6) صفحات.
16. مدة الإتفاقية سنة ميلادية واحدة وحسب المرفق.

اتفاقية تحديث وصيانة وتطوير وبناء وتشغيل خدمة الدفع الإلكتروني لعام 2026-2027

اتفق كل من

الفريق الأول: دائرة الأراضي والمساحة.

تلفون: (117711)، فاكس: (2006011)

الفريق الثاني :

تلفون: () ، فاكس: ()

على ما يلي:

المادة الأولى: المقدمة

حيث أن الفريق الأول يرغب بالتعاقد فنيا لتحديث وصيانة وتطوير وبناء وتشغيل نظام خدمة الدفع الإلكتروني (eFAWATEERcom) المبينة في الملحق المرفق بهذه الاتفاقية، حيث أن الفريق الثاني يملك الخبرة الفنية اللازمة، فقد أبدى الفريق الثاني رغبته واستعداده الكامل للقيام بمهمة صيانتها وإصلاحها، وإجراء أعمال التحديث والتطوير وبناء الخدمات البينية اللازمة للتكامل مع شركاء الخدمة الجدد، وافر بأن لديه المقدرة والكفاءة التامة المطلوبة، كما أن لديه الإمكانيات الفنية اللازمة لأداء هذه المهمة على اكمل وجه وبما يتناسب وإبقاء هذه الخدمة صالحة للاستعمال والاستخدام وحسب نصوص هذه الاتفاقية.

المادة الثانية: تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية ووثائق العطاء والمواصفات الفنية الواردة فيها وجميع الملاحق المتفق عليها خطياً بين الفريقين جزء لا يتجزأ منها ويعمل بها كوحدة واحدة لكافة الغايات والمقاصد.

المادة الثالثة : التعريفات

تكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المخصصة لها إزاء كل منها إلا إذا دلت القرينة على خلاف ذلك:

1. **الخدمات:** وهي الخدمات المبينة في الملحق (1) المرفق بهذه الاتفاقية بكافة تواجها أو أية إضافات أو تعديلات تتم عليها بموجب بنود الاتفاقية.

2. **أعمال الصيانة:** أعمال الصيانة الطارئة عند الطلب والإصلاح (للخدمة) وكافة الأعمال الموضحة في هذه الاتفاقية.

اتفاقية تحديث وصيانة وتطوير وبناء وتشغيل خدمة الدفع الالكتروني لعام 2026-2027

3. **العطل الشامل:** هي الحالة الناتجة عن اي خلل او عطل يؤدي الى تعطل الخدمة بحيث لا يتمكن معظم المستخدمين من الاستفادة من الخدمة المقدمة أو في الحالات التالية: Service down or Solution service not available

4. **الدوام الرسمي:** هي ساعات العمل الرسمي للفريق الأول وخلال أيام السنة عدا أيام العطل الأسبوعية والرسومية.

5. **الاعمال الجديدة:** إعداد وتطوير وتحديث وبناء وتجهيز الاعدادات والمتطلبات الأساسية اللازمة للبيئة الجديدة (المادية أو الافتراضية) والتي من ضمنها أنظمة التشغيل المختلفة وعلى جميع انواع خوادم العلامات التجارية المختلفة كلما دعت الحاجة، بالإضافة الى تثبيت نظام خدمة الدفع الالكتروني على اي خادم جديد سواء كان (المادية أو الافتراضية) وسينظم الخادم الجديد تلقائياً الى قائمة الخوادم من ناحية الصيانة في هذه الاتفاقية.

المادة الرابعة : التزامات الفريقين

1. يلتزم الفريق الثاني بالقيام بتنفيذ البنود في ملحق (1) وبتقديم التحديثات (للخدمة) المبينة في الملحق (1).
2. تتم (أعمال الصيانة والتطوير والتحديث والبناء) في مواقع تشغيل هذه (الخدمة) لدى الفريق الأول في عمان وخلال أوقات (الدوام الرسمي)، وبعد أوقات الدوام الرسمي وایام العطل عند الضرورة.
3. يلتزم الفريق الثاني بالاستجابة والبدء بعملية الإصلاح وكذلك تقديم (أعمال الصيانة والتطوير والتحديث والبناء) المطلوبة خلال مدة لا تتجاوز:
 - (1) ساعة من وقت تبليغه في حالة (العطل الشامل) عن طريق الهاتف
 - (2) ساعات من وقت تبليغه في الحالات الأخرى عن طريق الهاتف
4. يلتزم الفريق الثاني بإتمام عملية إصلاح الأعطال خلال مدة لا تتجاوز:
 - (2) ساعات من وقت بداية عملية الإصلاح في حالة (العطل الشامل)
 - (1) يوم عمل رسمي من وقت بداية عملية الإصلاح في الحالات الأخرى
5. في حالة عدم تمكن الفريق الثاني من إتمام عملية إصلاح الأعطال المطلوبة منه خلال الفترات المبينة أدناه، يحق للفريق الأول التعاقد مع طرف ثالث ذو خبرة لإصلاح العطل وتحمل الفريق الثاني كافة تكاليف إصلاح العطل وتقرض الغرامات المترتبة على ذلك التأخير حسب بنود الاتفاقية:
 - (2) يوم عمل رسمي من وقت بداية عملية الإصلاح في حالة (العطل الشامل).

اتفاقية تحديث وصيانة وتطوير وبناء وتشغيل خدمة الدفع الالكتروني لعام 2026-2027

- (3) أيام عمل رسمية من وقت بداية عملية الإصلاح في الحالات الأخرى.
6. تعتبر عملية الإصلاح الموثقة بتقرير صيانة بحكم المنتهية ما لم يرد طلب آخر من الفريق الأول لإصلاح نفس العطل خلال (2) يوم عمل رسمي من وقت إصلاحه، وفي حالة ورود مثل هذا الطلب تُحسب هذه المدة ضمن مدة التأخير وتقرض الغرامات المترتبة على ذلك التأخير حسب بنود الاتفاقية.
7. في حالة عدم إتمام (أعمال الصيانة) خلال فترة (الدوام الرسمي) يحق للفريق الأول الطلب من الفريق الثاني الاستمرار في عملهم لدى الفريق الأول خارج هذه الفترة.
8. يلتزم الفريق الأول بتسهيل مهمة الفريق الثاني وتمكينهم من القيام (بأعمال الصيانة) في كل موقع والسماح لهم بتنفيذ أية أعمال ينصح بها الفريق الثاني لتحسين كفاءة (الخدمة).
9. يكون الفريق الثاني مسؤولاً عن سلوك موظفيه خلال ساعات العمل وعلى هؤلاء التقيد بالأنظمة والتعليمات الخاصة بالفريق الأول، ويحق للفريق الأول أن يطلب استبدال أي موظف يرسله الفريق الثاني إذا ما ثبت عدم تقيده بالتعليمات.

المادة الخامسة : الغرامات

1. يحق للفريق الأول ان يفرض الغرامة المبينة في جدول الغرامات المبين أدناه:
- أ - عدم استجابة الفريق الثاني لطلب الإصلاح خلال المدة المبينة في المادة الرابعة أعلاه
- ب - عدم تمكن الفريق الثاني من إنجاز عملية الإصلاح خلال المدة المبينة في المادة الرابعة أعلاه

2. تكون قيمة الغرامة حسب تصنيف الحالة وكما يلي:

أ	في حالة (العطل الشامل)	الغرامة / يوم عمل رسمي =	200 JD
ب	في الحالات الأخرى	الغرامة / يوم عمل رسمي =	30 JD

3. تُحسم قيمة الغرامات من الدفعات المستحقة للفريق الثاني لتاريخه.

اتفاقية تحديث وصيانة وتطوير وبناء وتشغيل خدمة الدفع الالكتروني لعام 2026-2027

المادة السادسة: قيمة الاتفاقية والشروط العامة

1. قيمة هذه الاتفاقية رقماً: () دينار وكتابة () دينار أردني لا غير، لمدة سنة واحدة شاملاً لكافة الضرائب و الرسوم الأخرى و الضريبة العامة على المبيعات.
2. يدفع الفريق الأول للفريق الثاني قيمة الاتفاقية على مدار سنة واحدة على شكل ثلاث دفعات متساوية تدفع في كل اربعة اشهر.
3. يلتزم الفريق الثاني في نهاية مدة الاتفاقية بتسليم (الخدمة) الخاضعة للاتفاقية صالحه وبحاله جيده حسب بنود الاتفاقية بموجب تقرير صيانة.
4. يقدم الفريق الثاني كفالة حُسن تنفيذ لاتفاقية الصيانة بواقع (10%) من قيمة الاتفاقية تُعاد بعد انتهاء الاتفاقية وبعد التحقق من تنفيذ الفريق الثاني لكافة التزاماته حسب بنود هذه الاتفاقية.
5. تخضع هذه الاتفاقية للقوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول في المملكة الأردنية الهاشمية والى شروط العطاء الواردة فيه.
6. إذا طرأت أي حالة لم تنص عليها الاتفاقية فيعود أمر معالجتها إلى نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه.
7. يتم تشكيل لجنة لحل أي خلاف بنشأ بين الطرفين تتكون من مندوب عن الطرف الاول ومندوب عن الطرف الثاني تكون من شمن اعمالها حل أي خلاف بين الفريقين أثناء العمل بموجب هذه الاتفاقية وفي حال تعذر الوصول الى حل يحق للفريق الاول فوراً دون الحاجة الى اذار او انذار بموجب كتاب رسمي صادر عنه فرض الغرامات وتحصيلها وفقاً للمادة (5) من هذه الاتفاقية.
8. مدة هذه الاتفاقية سنة واحدة من تاريخ توقيعها غير قابلة للتجديد التلقائي تبدأ من (١ 2026) وتنتهي بتاريخ (١ 2027).
9. يتعهد الفريق الثاني بضمان أداء متميز للخدمة من كافة الجوانب وخاصة ضمان حسن الأداء Performance وتكامل البيانات Integrity وأمن وسرية المعلومات Data Security and Privacy ويلتزم الفريق الثاني بالسرية وعدم الافصاح عند اي معلومة تخص الفريق الاول.

اتفاقية تحديث وصيانة وتطوير وبناء وتشغيل خدمة الدفع الالكتروني لعام 2026-2027

10. في حالة تصفية الفريق الثاني للشركة او افلاسها فإنه يتم مصادرة كفالة حسن تنفيذ الصادرة من بنك محلي معتمد من البنك المركزي تقدم من الفريق الثاني المبينة في المادة رقم (6) البند الرابع.

المادة السابعة : تتكون هذه الاتفاقية من سبع مواد بما فيها هذه المادة وملحقاتها و تسري عليها احكام القوانين و الانظمة النافذة المعمول بها في المملكة الاردنية الهاشمية ..

حررت في عمان بتاريخ: / / 2026 م

الفريق الثاني

المفوض بالتوقيع عن الشركة

الفريق الأول

مدير عام دائرة الأراضي والمساحة

م.خلدون احمد الخالدي

ملحق (1): قائمة الخدمات المشمولة بعقد الصيانة:

الوصف	المقدمة الخدمات
خدمات دعم كاملة للنظام لمدة سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ توقيع الاتفاقية.	خدمات الصيانة والدعم الفني لنظام eFAWATEERcom
اعمال الصيانة والتحديث والتطوير والتدريب وبناء خدمة جديدة على خدمات الدفع الالكتروني العاملة لدى دائرة الاراضي و المساحة .	أعمال الصيانة والتطوير والتحديث وبناء خدمة الدفع الالكتروني
بناء وتطوير الخدمات البينية اللازمة للتكامل مع شركاء الخدمة الجدد والتدريب عليها بما يشمل اعمال الربط على الخدمات البينية العاملة لدى شركاء الخدمة الجدد.	شركاء الخدمة
تقديم خدمات الدعم لأنظمة الدائرة الأخرى والتي يلزمها الربط مع نظام الدفع الإلكتروني.	الدعم لأنظمة الدائرة المختلفة

اتفاقية تحديث وصيانة وتطوير وبناء وتشغيل خدمة الدفع الالكتروني لعام 2026-2027

شروط الزامية للإحالة:

1. على المناقص تقديم ملف الشركة Company Profile يبين فيه:
 - نبذة عن الشركة
 - أهم المشاريع وعقود الصيانة التي قامت بها الشركة والمتعلقة بالخدمة المطلوبة.
 - الفريق الفني الخاص بالشركة.
2. يشترط أن يكون للمناقص خبرة سابقة بخدمات الدفع الالكتروني.
3. يشترط ألا يقل الفريق الفني المتخصص للشركة عن شخصين، وأن يكون لديهم المؤهلات والشهادات الكافية لتقديم الدعم وتشغيل الخدمة ، وإثباته عند الطلب.