

تطوير خدمة البيع الإلكتروني: آلية حجز موعد مستمع الإقرار

آلية ذكية ..
نحو تعزيز الشفافية والنزاهة
وتحسين تجربة المواطن



أَكْمَانِيَةِ الْخَدْمَاتِ الْإِلْكْتَرُونِيَّةِ



تتصدر دائرة الأراضي والمساحة تقديم الخدمات الإلكترونية في القطاع الحكومي . من خلال بوابتها الإلكترونية وتطبيق سند. ما يُسْهِل إجراءات البيع والتسجيل العقاري. ويمكّن المواطنين والمستثمرين من إنجاز معاملاتهم بسرعة وسهولة دون الحاجة لمراجعة المديريات. مع رفع كفاءة الإجراءات وضمان شفافية المعاملات.



الهدف من التحديث



لماذا قمنا بتحديث آلية حجز موعد الإقرار؟



تعزيز التحول
الرقمي



استكمال مراحل أتمتة خدمة البيع
الإلكتروني بالكامل.

تحسين تجربة
المستخدم



توفير آلية مرنة وسريعة لحجز المواعيد
بعد إتمام دفع الرسوم.

تعزيز الشفافية
والنزاهة



ضمان أن عملية حجز الموعد تتم دون
معرفة هوية الموظف (مسлуш الإقرار)
مسبقاً. لـإلغاء أي تدخل بشري في توجيه
الطلبات.

تمكين
متلقي الخدمة



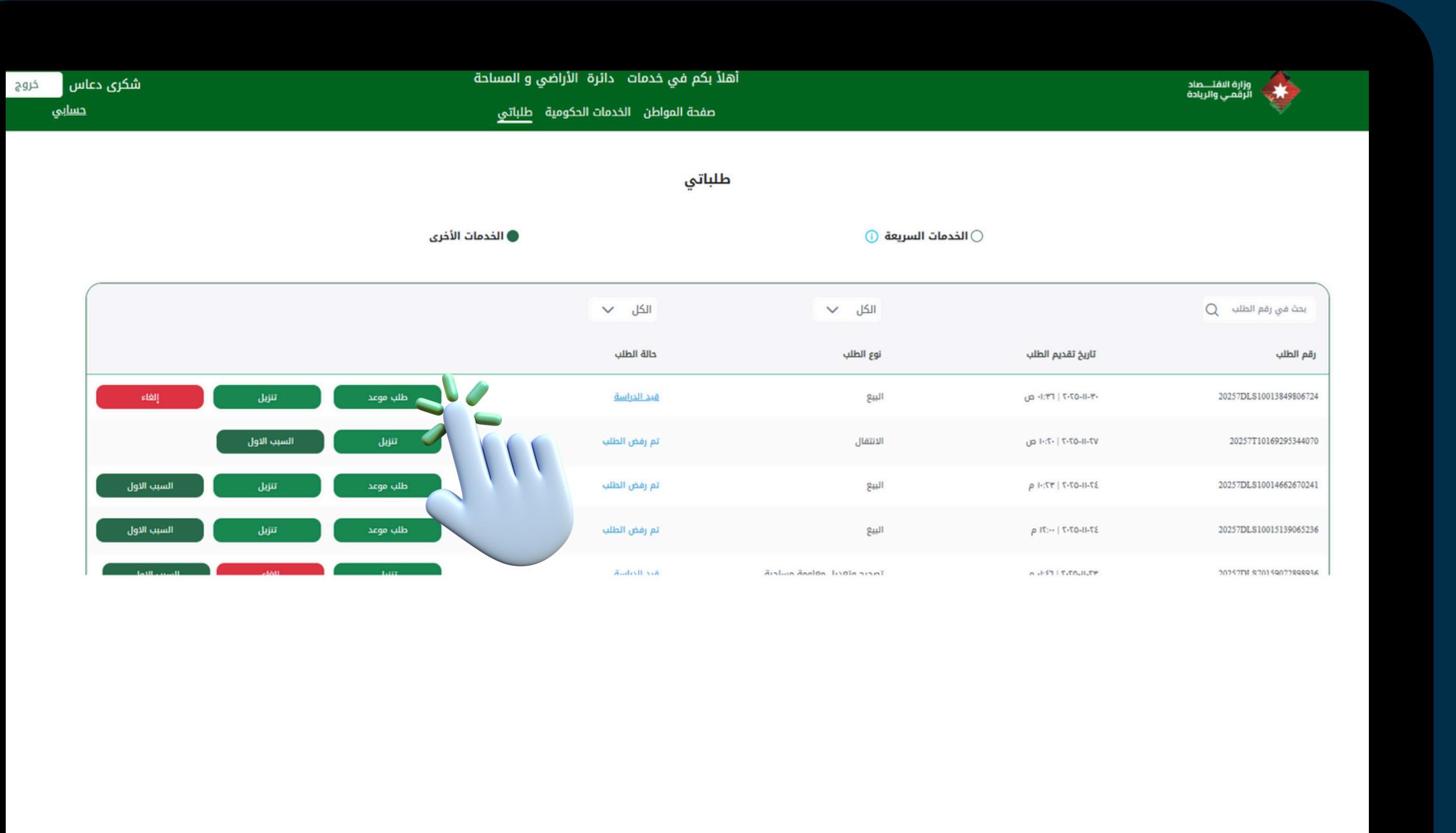
منح متلقي الخدمة القدرة الكاملة على
اختيار الموعد المناسب له (التاريخ
والوقت) لـاستماع الإقرار.

أين يظهر هذا التحديث؟



- بعد أن يقوم متلقي الخدمة بـ:
- تقديم الطلب إلكترونياً
- استكمال التدقيق والموافقات.
- اشعار متلقي الخدمة بدفع الرسوم.
- وبعد الدفع مباشرة يصل رسالة نصية لمتلقي الخدمة بالدخول إلى موقع الدائرة الإلكتروني (الدخول الموحد/سند) لجز موعد لاستكمال المعاملة.

كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟

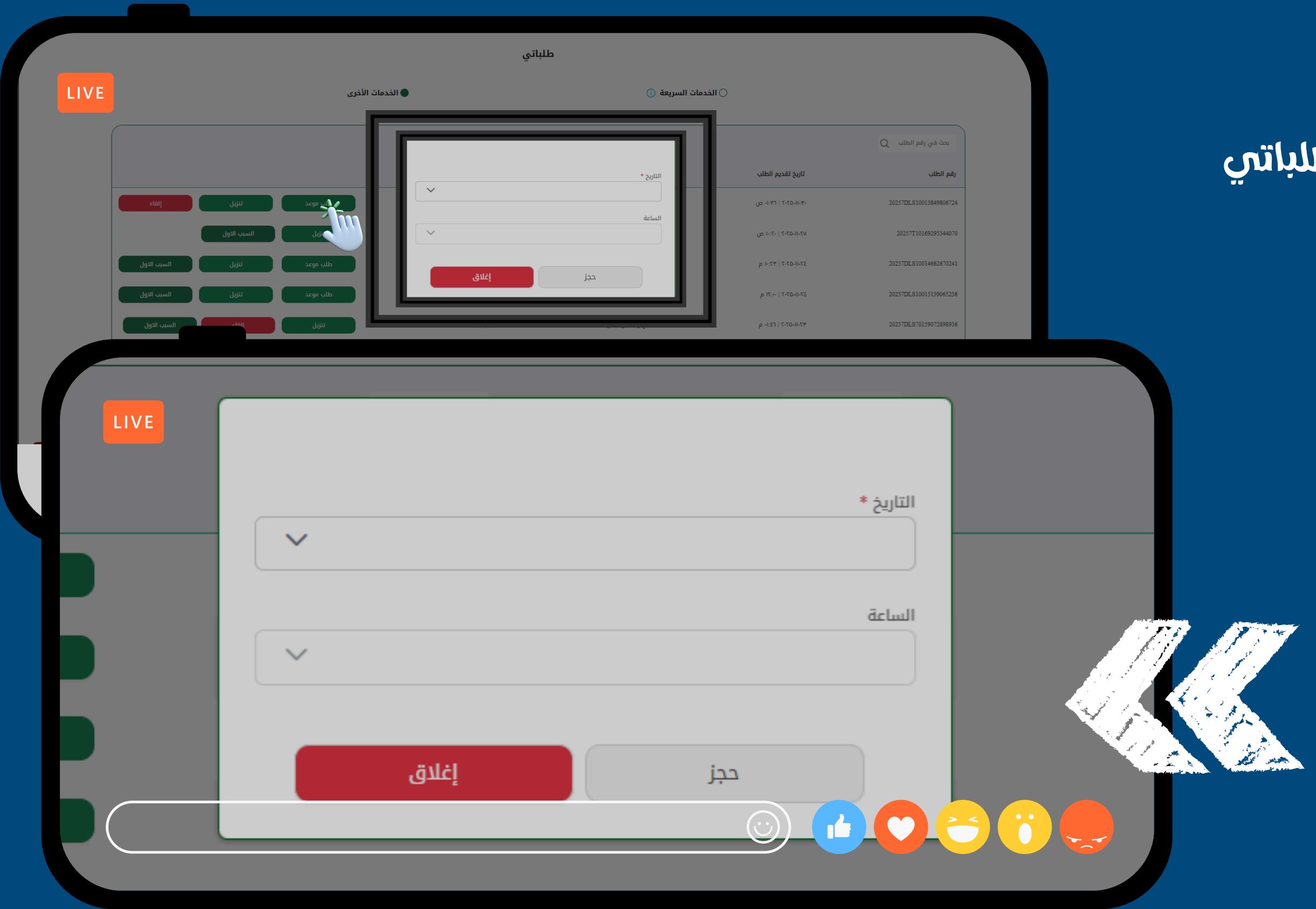


• يقوم متلقي الخدمة بالدخول إلى الموقع الإلكتروني للدائرة (الدخول الموحد/طلباتي). وبعد أن يفتح الطلب المقدم يظهر له زر :



أي أن هذه الخطوة تأتي في نهاية الخدمة وهي البوابة لحضور متلقي الخدمة للدائرة أو للتوقيع أمام مستمع الإقرار (التوقيع الوجاهي).

كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟

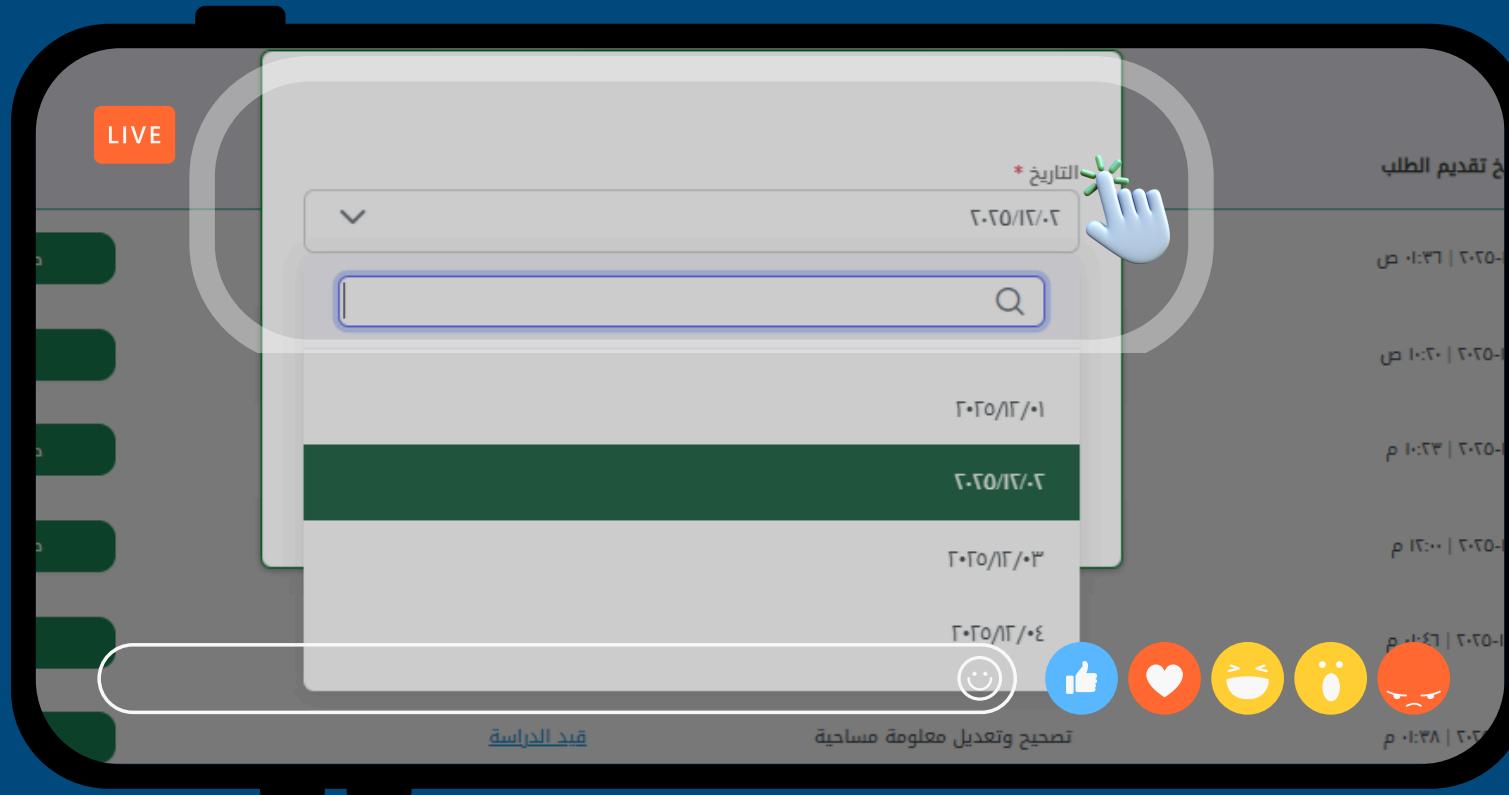


بعد الوصول إلى الطلب: من واجهة طلباتي
واختيار المواطن زر

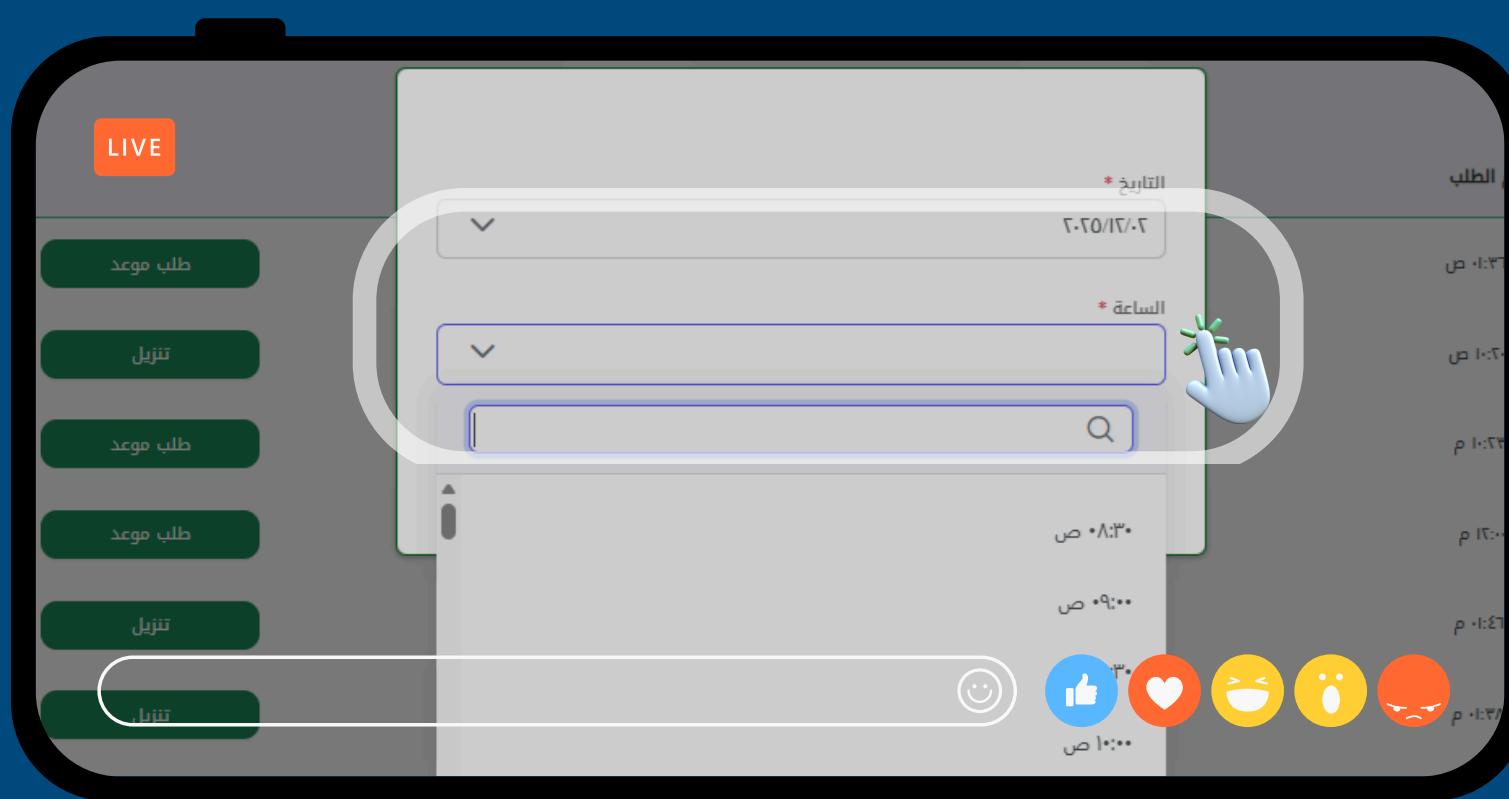
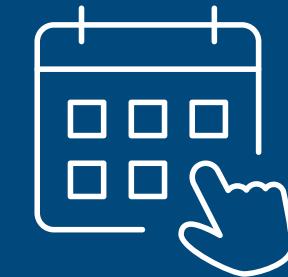


تظهر نافذة منبثقة
بسهولة ٩٩٪ (اختيار الموعد)

كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟



اختيار التاريخ (من قائمة التاريخ) :
يقوم متلقي الخدمة بتحديد التاريخ الذي يناسبه، مع مراعاة في الاختيار تصل إلى 5 أيام من تاريخ الطلب.



اختيار الوقت (من قائمة الساعة) :
يقوم متلقي الخدمة بتحديد التوقيت المناسب من قائمة الأوقات المتاحة لذلك اليوم (يتم عرض الأوقات المتاحة).



كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟

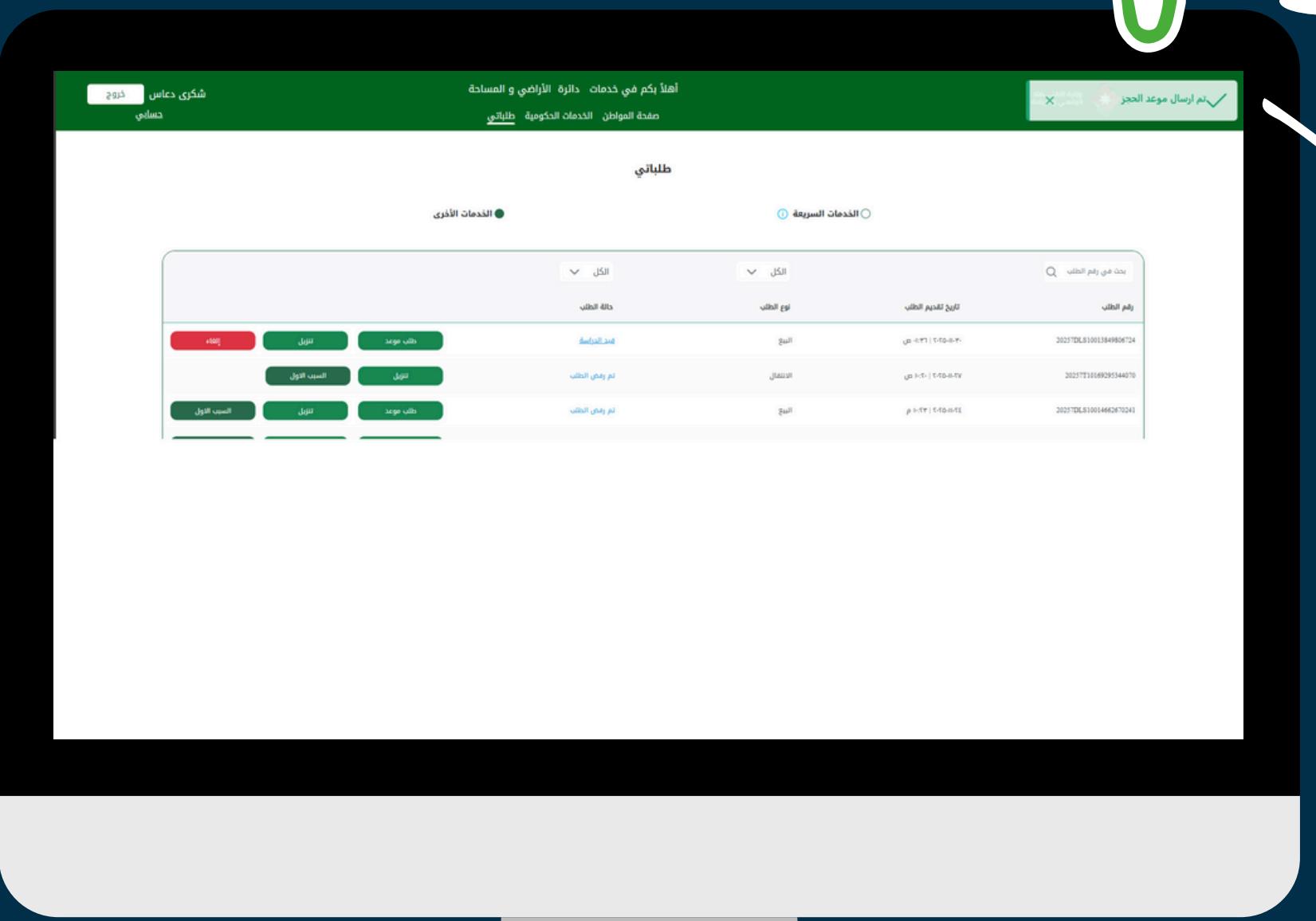


التأكيد:
يضغط على زر "حجز"
(باللون الأخضر)
لإتمام الحجز.



في هذه المرحلة، لا يتم إظهار اسم أو
معلومات مسماة بالإقرار لضمان النزاهة.

كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟

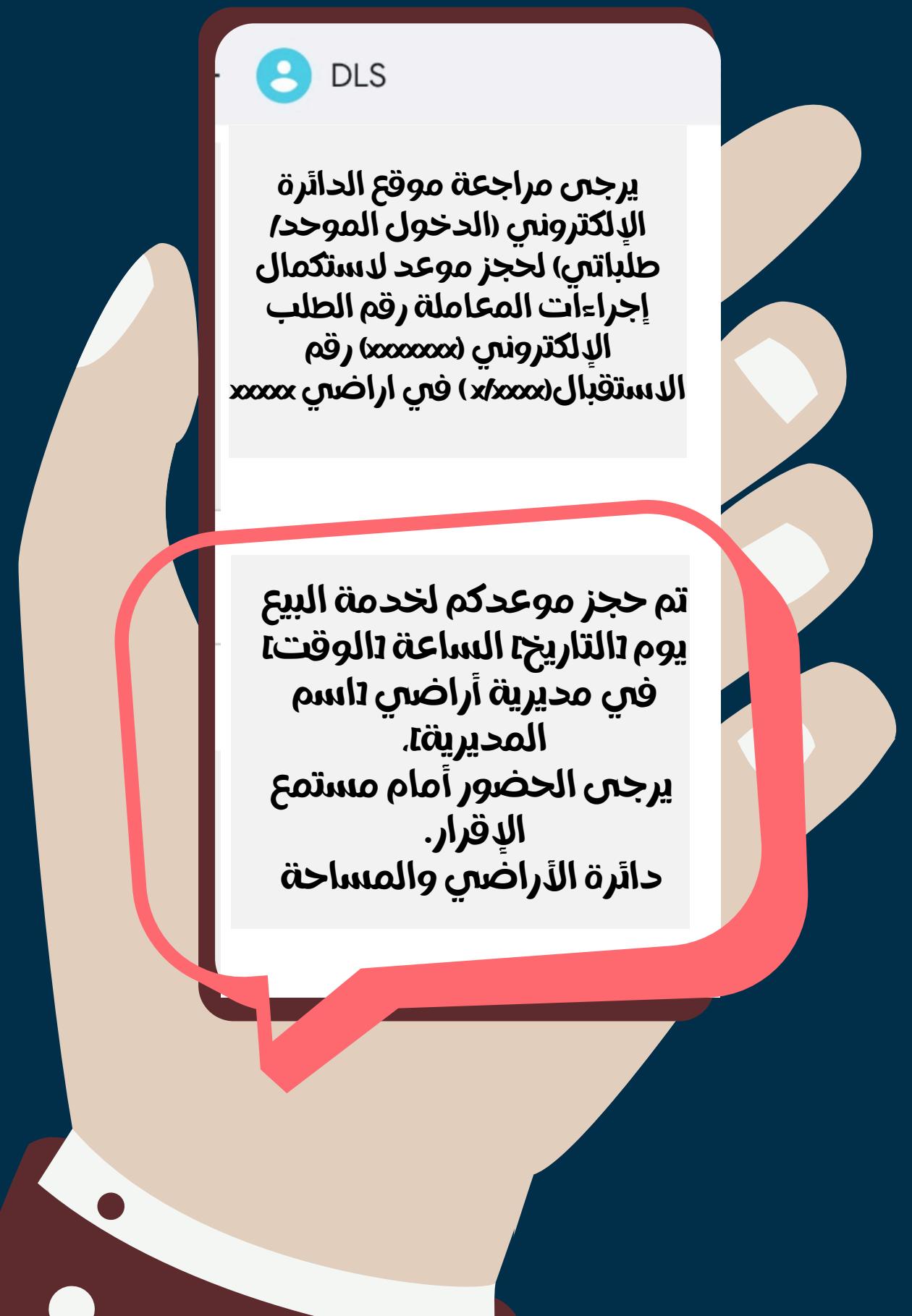


إرسال الموعد
يتلقى المواطن إشعاراً بتأكيد
الموعد المجوز في أعلى شاشة
طلباتي

تم إرسال موعد الحجز



كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟



بعد تأكيد حجز الموعد، يتم إشعار المواطن برسالة نصية على رقم الهاتف، متضمنة تاريخ 999 قت ومكان الحضور أمام مستمع الإقرار لضمان العلم والالتزام بالحضور.



ماذا بعد الجزء؟



الاستعداد للجلسة

يَتَوَجَّهُ مُتَلَقِّيُ الْخَدْمَةِ إِلَىِ الْمُدِيرِيَّةِ فِي
التَّارِيخِ وَالْوَقْتِ المُحَدَّدِيْنَ.
وَعَنْدَ مَوْعِدِهِ سَتَصِلُهُ رِسَالَةٌ نَصِيَّةٌ
لِلتَّوَجُّهِ نَحْوَ مَوْقِعِ مَسْتَمِعِ الإِقْرَارِ فِي
الْمُدِيرِيَّةِ.
لِتَكَامِ الْتَوْقِيعِ الْوَجَاهِيِّيَّ أَمَامَ مَسْتَمِعِ
الْإِقْرَارِ.



المميزات التقنية



إعادة حجز تلقائية

توفر الخدمة آلية ذكية لإدارة المواعيد. حيث تمكّن متلقي الخدمة، في حال فوات الموعد المحدد، من الدخول إلى النظام بعد الساعة 12:00 ليلاً (بداية يوم جديد) لإعادة حجز موعد آخر وفق المواعيد المتاحة. وذلك دون أي تدخل بشري. وبما يضمن الانضباط في سير العمل وتحقيق المرونة اللازمة للمواطن.



سهولة الاستخدام

تم تصميم واجهة المستخدم بطريقة تجعل التنقل بين الخيارات بسيطاً وسلسلاً. مما يضمن تجربة إيجابية لجميع المستخدمين من مختلف الفئات العمرية والخلفيات التقنية.



رسالة تأكيد الموعد

سيتمكن المستخدمون من تلقي رسائل نصية، مما يساعدهم على تجنب نسيان المواعيد وتسهيل تنظيم جدولهم الزمني.



التكامل مع النظام المركزي

يضمن الربط مع النظام المركزي تشارك البيانات بسلامة بين جميع الأقسام. داعماً التحول الرقمي الكامل لآلية حجز مواعيد مستندة إلى القرارات. ويعزز الدقة ويقلل الأخطاء في تحديد الطلبات والمواعيد.

الفوائد والتأثير الإيجابي للتحديثات



التوزيع العادل

يتم تخصيص الموظف للموعد المحجز بشكل آلي ، مما يضمن التوزيع العادل للمعاملات بين الموظفين



تعزيز الشفافية

ستعزز التحديثات الشفافية في عملية الحجز ، مما يقلل من الأخطاء ويسهل للمستخدمين تتبع تقدمهم مع تقليل الوقت اللازم لـ إكمال الحجز.



الإغفاء التام

لا يمكن المواطن من اختيار الموظف ، بل يختار الزمان فقط



تحسين رضا المستخدمين

ستؤدي هذه التحديثات إلى تحسين رضا المستخدمين من خلال توفير تجربة سلسة و مباشرة ، مما يتيح لهم إنجاز معاملاتهم بسرعة وسهولة.



المرونة

منح المواطن 5 أيام لاختيار الوقت يعكس المرنة ، بينما تحديد الأوقات المتاحة يضمن كفاءة العمليات.



تقليل فترة الانتظار

هذا التحديث سيساهم في تقليل فترة الانتظار بنسبة 30٪ ، مما يعزز تجربة المستخدم ويقلل من الزدحام في مواعيد الحجز ، ويساعد في تسريع الإجراءات.



الخلاصة

- التحديث يُعد نقلة مهمة في جودة الخدمة.
- يعزز الثقة بين المواطن والدائرة.
- يحقق مبدأ العدالة في توزيع الأدوار.
- يقلل التدخل البشري ويرفع كفاءة العمل



لا تتردد في التواصل. نحن هنا لمساعدتك دائمًا.



موقع الدائرة الرئيسية

الأردن - عمان ش. عبد
المنعم سمارة، عمان



الموقع الإلكتروني

www.dls.gov.jo



مركز المعلومات الموحد

117711

