



دائرة الأراضي والمساحة

تطوير خدمة البيع

الإلكتروني: آلية حجز موعد

مستمع الإقرار

آلية ذكية ..

نحو تعزيز الشفافية والنزاهة

وتحسين تجربة المواطن





أهمية الخدمات الإلكترونية

تتصدر دائرة الأراضي والمساحة تقديم الخدمات الإلكترونية في القطاع الحكومي ، من خلال بوابتها الإلكترونية وتطبيق سند، ما يسهل إجراءات البيع والتسجيل العقاري، ويمكن المواطنين والمستثمرين من إنجاز معاملاتهم بسرعة وسلاسة دون الحاجة لمراجعة المديرية، مع رفع كفاءة الإجراءات وضمان شفافية المعاملات.



الهدف من التحديث

لماذا قمنا بتحديث آلية حجز موعد الإقرار؟ 

تعزيز التحول

الرقمي



استكمال مراحل أتمتة خدمة البيع الإلكتروني بالكامل.

تحسين تجربة

المستخدم



توفير آلية مرنة وسريعة لحجز المواعيد بعد إتمام دفع الرسوم.

تعزيز الشفافية

والنزاهة



ضمان أن عملية حجز الموعد تتم دون معرفة هوية الموظف (مستمع الإقرار) مسبقاً ، لإلغاء أي تدخل بشري في توجيه الطلبات.

تمكين

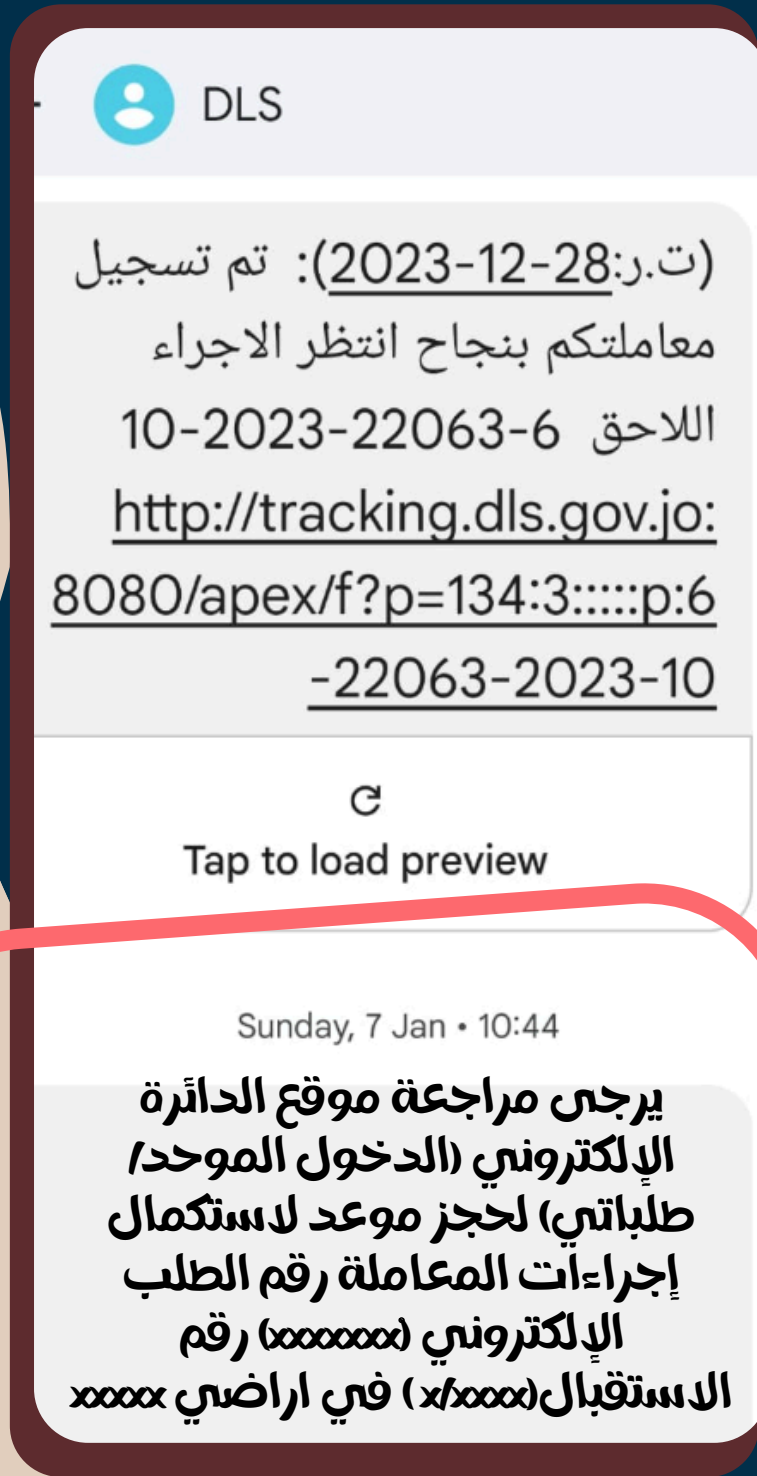
متلقي الخدمة



منح متلقي الخدمة القدرة الكاملة على اختيار الموعد المناسب له (التاريخ والوقت) لاستماع الإقرار.

أين يظهر هذا التحديث؟

- بعد أن يقوم متلقي الخدمة بـ :
- تقديم الطلب إلكترونياً
- استكمال التدقيق والموافقات.
- اشعار متلقي الخدمة بدفع الرسوم.
- وبعد الدفع مباشرة يصل رسالة نصية لمتلقي الخدمة بالدخول الى موقع الدائرة الإلكترونية (الدخول الموحد/سند) لحجز موعد لاستكمال المعاملة.



كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟

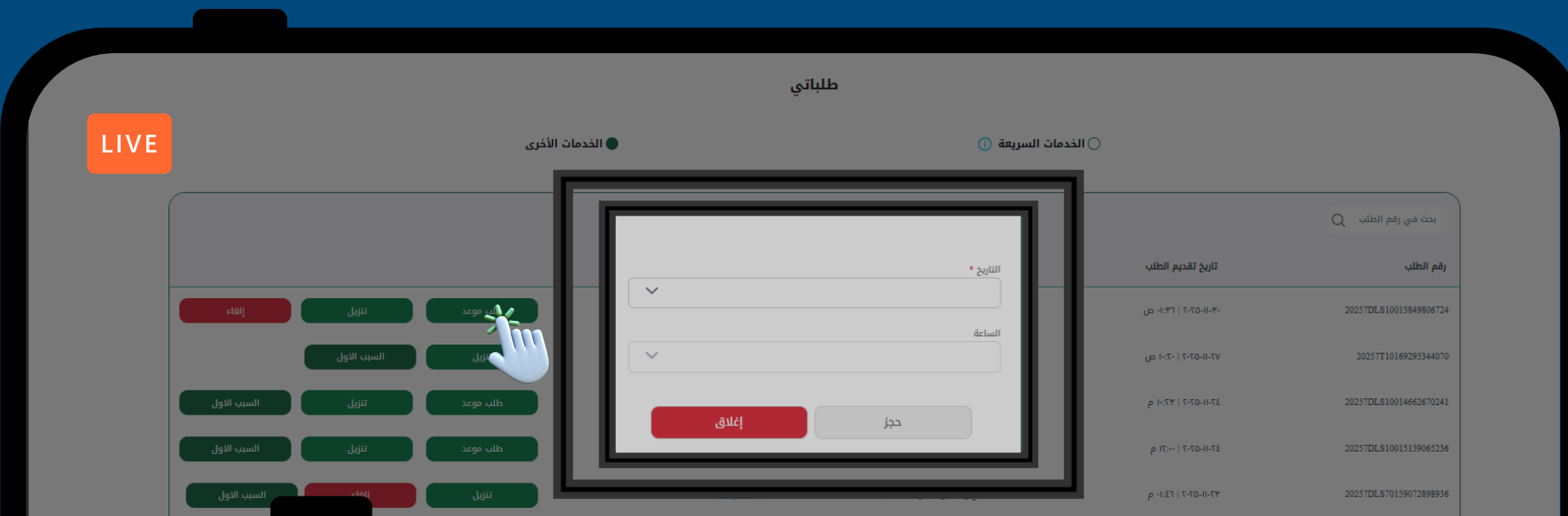


- يقوم متلقي الخدمة بالدخول الى الموقع الإلكتروني للدائرة (الدخول الموحد/ طلباتي) ، وبعد أن يفتح الطلب المقدم يظهر له زر :

طلب موعد

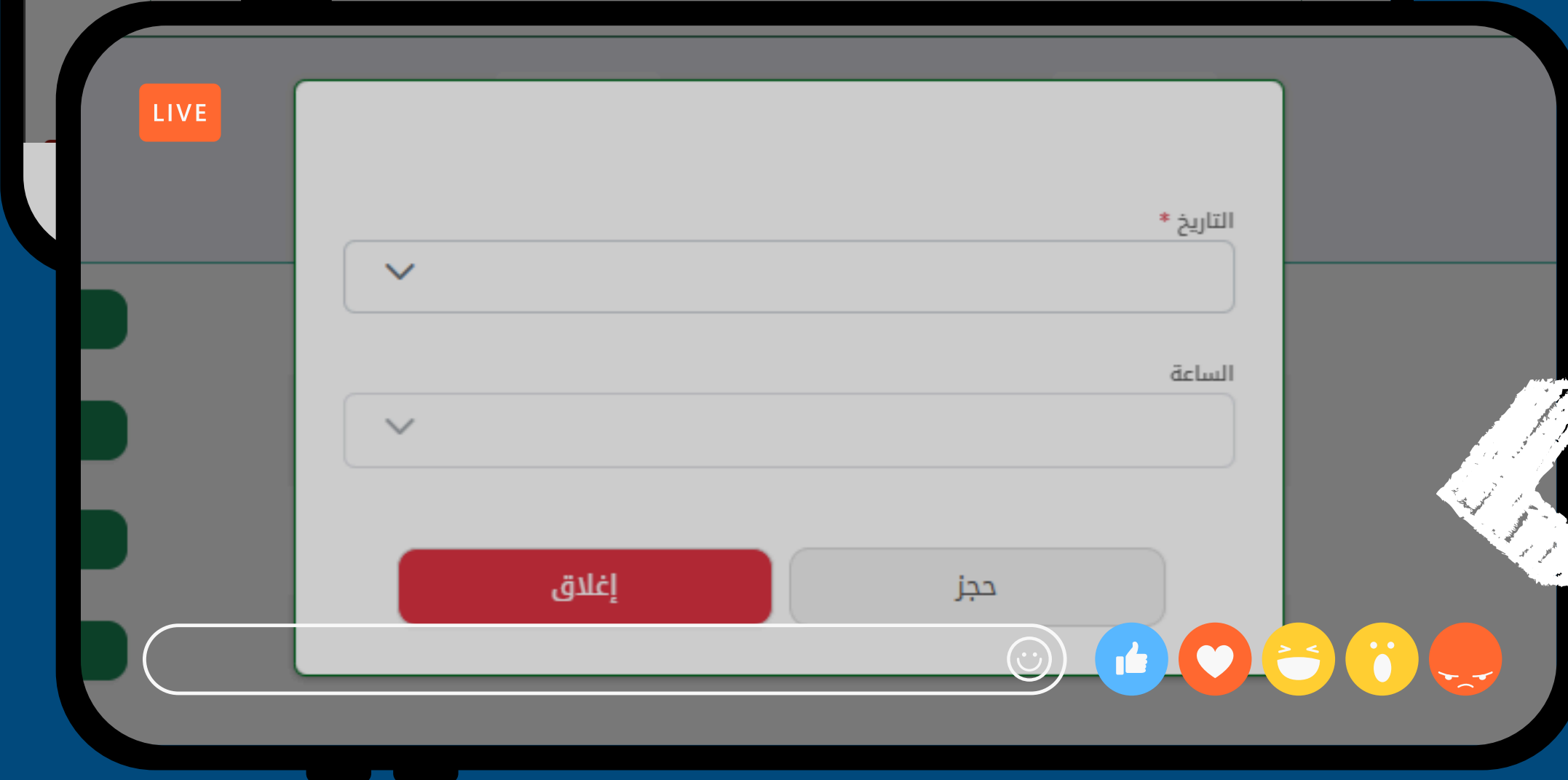
أي أن هذه الخطوة تأتي في نهاية الخدمة وهي البوابة لحضور متلقي الخدمة للدائرة أو للتوقيع أمام مستمع الإقرار (التوقيع الجاهي)

كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟



بعد الوصول إلى الطلب: من واجهة طلباتي
واختيار المواطن زر

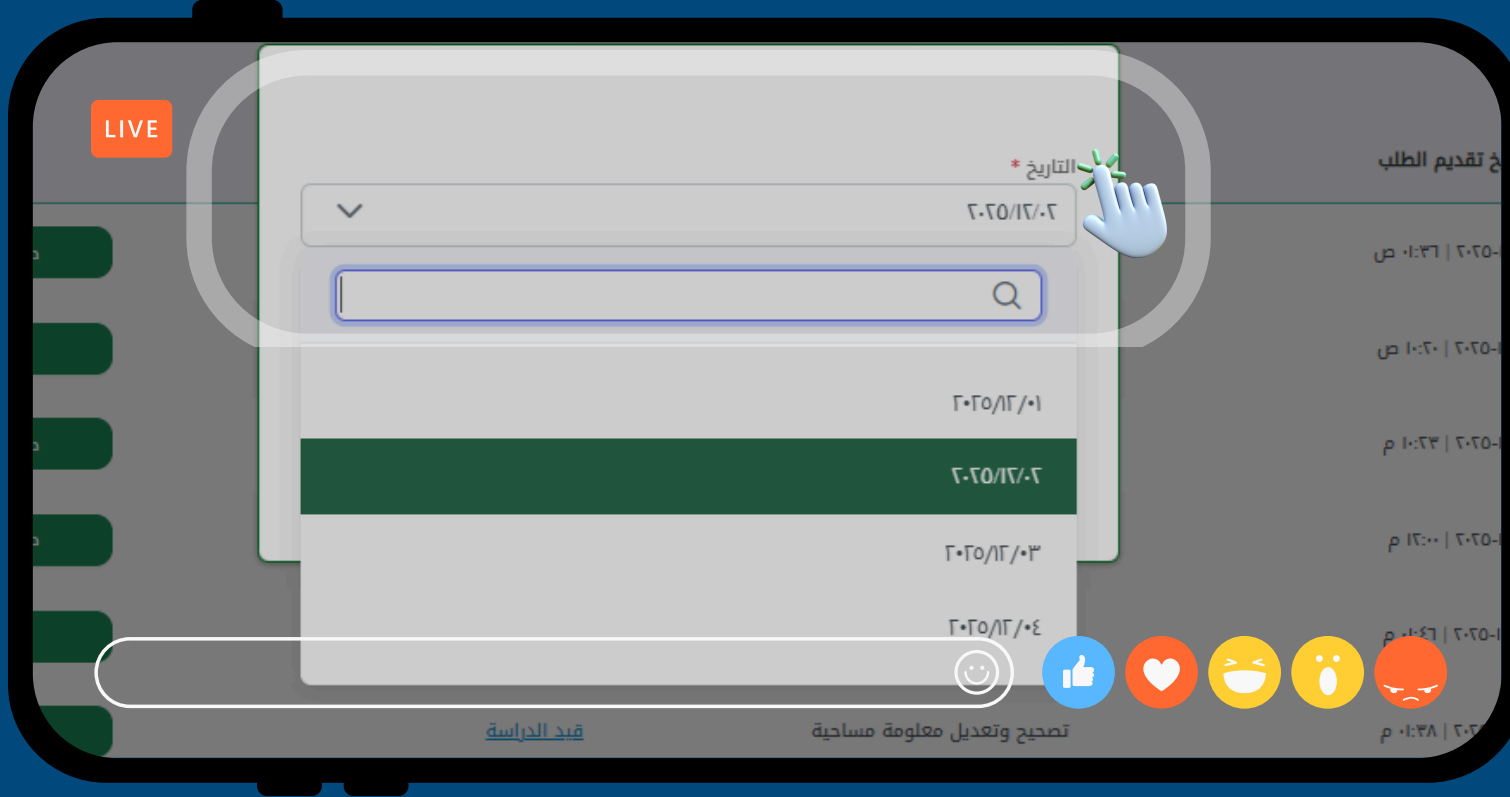
طلب موعد



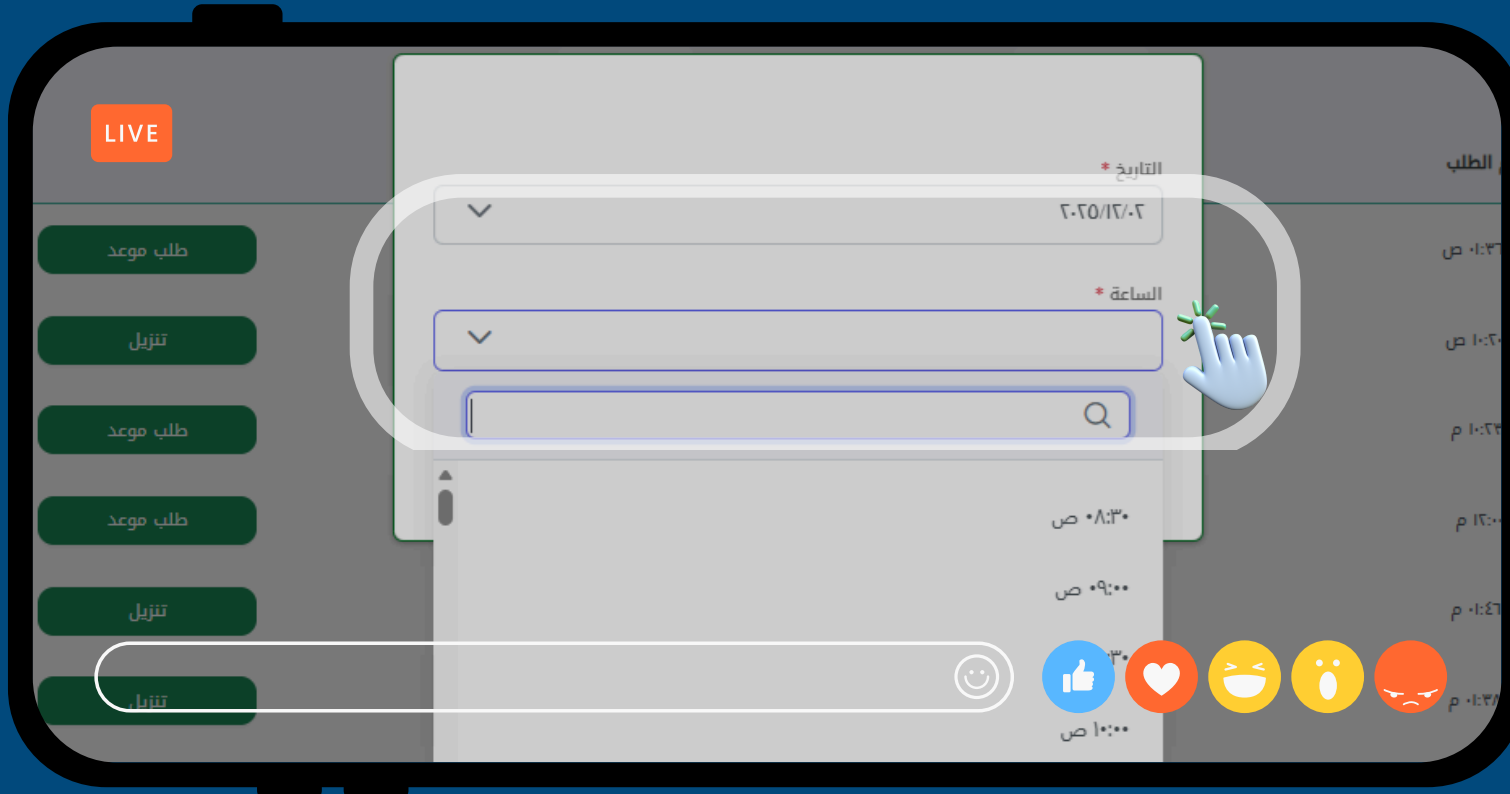
تظهر نافذة منبثقة
بسيطة وواضحة
(اختيار الموعد)



كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟



اختيار التاريخ (من قائمة التاريخ) :
يقوم متلقي الخدمة بتحديد التاريخ الذي
يناسبه، مع مرونة في الاختيار تصل إلى 5 أيام
من تاريخ الطلب.



اختيار الوقت (من قائمة الساعة):
يقوم متلقي الخدمة بتحديد التوقيت المناسب
من قائمة الأوقات المتاحة لذلك اليوم
(يتم عرض الأوقات المتاحة).



كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟



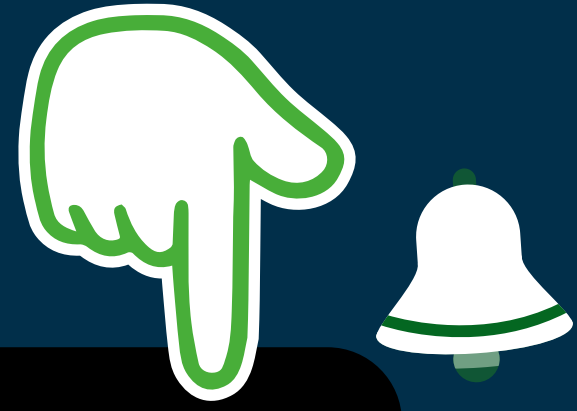
التأكيد:

يضغط على زر "حجز"
(باللون الأخضر)
لإتمام الحجز.

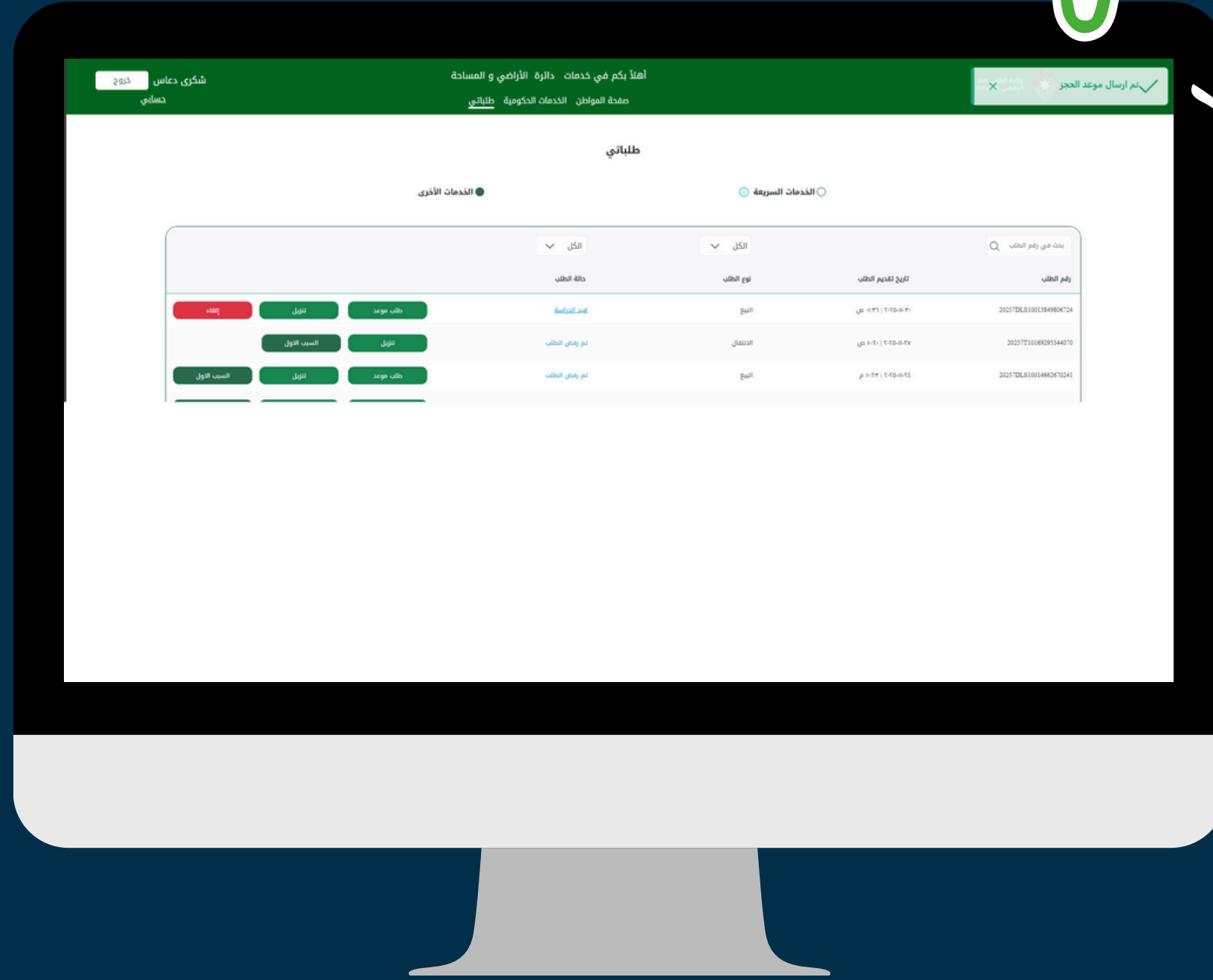


في هذه المرحلة، لا يتم إظهار اسم أو
معلومات مستمع الإقرار لضمان النزاهة.

كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟



إرسال الموعد
يتلقى المواطن إشعاراً بتأكيد
الموعد المحجوز في أعلى شاشة
طلباتي



تم إرسال موعد الحجز



كيف يحجز متلقي الخدمة موعد؟

DLS

يرجى مراجعة موقع الدائرة
الإلكتروني (الدخول الموحد/
طلباتي) لحجز موعد لاستكمال
إجراءات المعاملة رقم الطلب
الإلكتروني (xxxxxxx) رقم
الاستقبال (x/xxxx) في أراضي xxxx

تم حجز موعدكم لخدمة البيع
يوم [التاريخ] الساعة [الوقت]
في مديرية أراضي [اسم
المديرية].
يرجى الحضور أمام مستمع
الإقرار.
دائرة الأراضي والمساحة

بعد تأكيد حجز الموعد، يتم إشعار
المواطن برسالة نصية على رقم
الهاتف، متضمنة تاريخ ووقت
ومكان الحضور أمام مستمع الإقرار
لضمان العلم والالتزام بالحضور.

what's
next?



ماذا بعد الحجز؟

الاستعداد للجلسة

يَتَوَجَّهُ مُتَلَقِّي الخِدْمَةِ إِلَى المَدِيرِيَّةِ فِي
التَّارِيخِ وَالْوَقْتِ المَحْدَدَيْنِ،
وَعِنْدَ مَوْعِدِهِ سَتَصِلُهُ رِسَالَةٌ نصِّيَّةٌ
لِلتَّوَجُّهِ نَحْوَ مَوْقِعِ مُسْتَمِعِ الإِقْرَارِ فِي
المَدِيرِيَّةِ،
لِاتِّمَامِ التَّوْقِيعِ الوُجَاهِيٍّ أَمَامَ مُسْتَمِعِ
الإِقْرَارِ.



المميزات التقنية



إعادة حجز تلقائية

توفر الخدمة آلية ذكية لإدارة المواعيد، حيث تمكّن متلقي الخدمة، في حال فوات الموعد المحدد، من الدخول إلى النظام بعد الساعة 12:00 ليلاً (بداية يوم جديد) لإعادة حجز موعد آخر وفق المواعيد المتاحة، وذلك دون أي تدخل بشري، وبما يضمن الانضباط في سير العمل وتحقيق المرونة اللازمة للمواطن.



سهولة الاستخدام

تم تصميم واجهة المستخدم بطريقة تجعل التنقل بين الخيارات بسيطاً وسلساً، مما يضمن تجربة إيجابية لجميع المستخدمين من مختلف الفئات العمرية والخلفيات التقنية.



رسالة تأكيد الموعد

سيتمكن المستخدمون من تلقي رسائل نصية، مما يساعدهم على تجنب نسيان المواعيد وتسهيل تنظيم جدولهم الزمني.



التكامل مع النظام المركزي

يضمن الربط مع النظام المركزي تشارك البيانات بسلسلة بين جميع الأقسام، داعماً التحول الرقمي الكامل لآلية حجز مواعيد مستمع الإقرار، ويعزز الدقة ويقلل الأخطاء في تحديد الطلبات والمواعيد.

الفوائد والتأثير الإيجابي للتحديثات



التوزيع العادل

يتم تخصيص الموظف للموعد المحجوز بشكل آلي ، مما يضمن التوزيع العادل للمعاملات بين الموظفين



تعزيز الشفافية

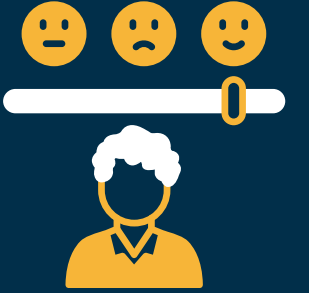
ستعزز التحديثات الشفافية في عملية الحجز، مما يقلل من الأخطاء و يتيح للمستخدمين تتبع تقدمهم مع تقليل الوقت اللازم لإكمال الحجز.



الإخفاء التام

لا يتمكن المواطن من اختيار الموظف؛ بل يختار الزمان فقط

تحسين رضا المستخدمين



ستؤدي هذه التحديثات إلى تحسين رضا المستخدمين من خلال توفير تجربة سلسة ومباشرة، مما يتيح لهم إنجاز معاملاتهم بسرعة وسهولة.



المرونة



منح المواطن 5 أيام لاختيار الوقت يعكس المرونة، بينما تحديد الأوقات المتاحة يضمن كفاءة العمليات.

تقليل فترة الانتظار



هذا التحديث سيساهم في تقليل فترة الانتظار بنسبة 30%، مما يعزز تجربة المستخدم ويقلل من الازدحام في مواعيد الحجز، ويساعد في تسريع الإجراءات.

الخلاصة

- التحديث يُعد نقلة مهمة في جودة الخدمة.
- يعزز الثقة بين المواطن والدائرة.
- يحقق مبدأ العدالة في توزيع الأدوار.
- يقلل التدخل البشري ويرفع كفاءة العمل.



لا تتردد في التواصل، نحن هنا لمساعدتك دائمًا.



موقع الدائرة الرئيسية

الأردن - عمان ش. عبد
المنعم سمارة، عمان



الموقع الإلكتروني

www.dls.gov.jo



مركز المعلومات الموحد

117711

