

# وحدة ادارة المخاطر الخطة السنوية لعام 2024

رؤية  
المديرية

خلق منظومة عمل امنية ومحمية

الاهداف الاستراتيجية

1. تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات .
2. زيادة امن البيانات والمعلومات
3. تخفيض عدد النزاعات المتعلقة بالملكية
4. تنمية الموارد البش

## الخطة السنوية لعام 2024

مدير المديرية : رانية حياصات  
الأهداف الوطنية: 1- خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الاجنبية والمحلية.

2- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الهدف الاستراتيجي الاول:- تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات.

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة	سنة الأساس			
	2024/12/31	2024/1/2	3		2024	2019			
قسم تحليل وتخطيط المخاطر				<p>أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعننة في الخطة التنفيذية لادارة المخاطر مع الفعاليات المعننة وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة ببناء قواعد بيانات متكاملة اساسها بيانات دائرة الاراضي المتعلقة بالمخاطر التالية:</p> <p>1-الايونة والجوائح</p> <p>2-الكوارث الطبيعية والحرائق</p> <p>3- إزدواجية العمل في المعاملات التسجيلية (ورقي و الالكتروني)</p> <p>4- خطأ بشري في التنفيذ</p> <p>5-ضعف الأمن السيبراني للبيانات</p> <p>6-ضعف آليات المتابعة والتقييم</p> <p>7-عدم رضى متلقي الخدمة</p> <p>8- قاعدة البيانات غير موحد بشكل متجانس</p> <p>9-قلة البيانات المتعلقة بالنزاعات أوعدم توفرها بشكل متكامل</p>	%10	%50	بناء قواعد بيانات متكاملة اساسها بيانات دائرة الاراضي.	استكمال قواعد البيانات ورفع مستوى دقتها وتجانسها.	1

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

## الخطة السنوية لعام 2024

مدير المديرية : رانية حياصات  
الأهداف الوطنية: 1- خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الاجنبية والمحلية.

2- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الهدف الاستراتيجي الاول:- تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات.

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة 2024	سنة الأساس 2019			
قسم هندسة الامن السيبراني	2024/12/31	2024/1/2	3	أعد سياسات الأمن السيبراني لتحقيق قواعد بيانات متكاملة دقيقة متجانسة	%10	%50	بناء قواعد بيانات متكاملة اساسها بيانات دائرة الاراضي.	استكمال قواعد البيانات ورفع مستوى دقتها وتجانسها.	1
قسم هندسة الامن السيبراني , قسم الامتثال للامن السيبراني	2024/12/31	2024/1/2	2	اعكس سياسات الامن السيبراني على جميع اجراءات الجوده ذات العلاقة في الدائره					
اقسام المديرية	2024/12/31	2024/1/2	2	صنف بيانات الدائرة حسب الخطة الموضوعه وادخل التصنيف على المنصة الحكومية	%100	0			
اقسام المديرية	2024/12/31	2024/1/2	2	أرشف وثائق الدائرة واربط الوثائق المؤرشفة مع بيانات العقار					
اقسام المديرية	2024/12/31	2024/1/2	2	ابن قاعدة بيانات للوسطاء العقاريين واتشى واجهة مستخدم لتقديم الخدمات لهم					

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

## الخطة السنوية لعام 2024

مدير المديرية : رانية حياصات

الأهداف الوطنية: 1- خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الاجنبية والمحلية.

2- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الهدف الاستراتيجي الاول:- تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات.

المسؤولية	الفترة الزمنية	الوزن	النشاط	القيمة الأساسية	مؤشر الأداء	الهدف الفرعي	التسلسل
-----------	----------------	-------	--------	-----------------	-------------	--------------	---------

	النهاية	البداية		المستهدفة 2024	سنة الأساس 2019	البرنامج / المشاريع			
								قسم متابعة المخاطر والالتزام	202/12/31 4
قسم متابعة المخاطر والالتزام	202/12/31 4	2024/1/2	1	تابع قيم المؤشرات للخطر حدوث الأوبئة والجوائح					
قسم تحليل وتخطيط المخاطر	202/12/31 4	2024/1/2	1	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعونة في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعونة وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة ببناء (تقديم) خدمات دائرة الاراضي من خلال الانترنت والموبايل المتعلقة بالمخاطر التالية: 1-الأوبئة والجوائح					
قسم هندسة الامن السيبراني	202/12/31 4	2024/1/2	4	أعد سياسات الامن السيبراني لتحقيق أمن التطبيقات والشبكات .					

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

## الخطة السنوية لعام 2024

مدير المديرية : رانية حياصات

الأهداف الوطنية: 1- خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الاجنبية والمحلية.

2- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الهدف الاستراتيجي الاول:- تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات.

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة	سنة الأساس			

					2024	2019			
قسم متابعة المخاطر والالتزام	2024/12/31	2024/1/2	3	تابع قيم المؤشرات للخطر حدوث الأوبئة والجوائح	%5	0	بناء خدمات الدائرة في دوائر التسجيل من خلال النافذة الواحدة	انشاء خدمة الشباك الواحد لبعض الخدمات المختارة	3
قسم متابعة المخاطر والالتزام	2024/12/31	2024/1/2	2	تابع قيم المؤشرات للخطر مقاومة الموظفين للتغيير					
قسم متابعة المخاطر والالتزام	2024/12/31	2024/1/2	3	تابع قيم المؤشرات للخطر حدوث الكوارث الطبيعية والحرائق					
قسم متابعة المخاطر والالتزام	2024/12/31	2024/1/2	2	تابع قيم المؤشرات للخطر عدم رضا متلقي الخدمة					
قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/12/31	2024/1/2	3	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعلنة في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعلنة وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة ببناء خدمات الدائرة في دوائر التسجيل من خلال النافذة الواحدة المتعلقة بالمخاطر التالية: 1-عدم رضى متلقي الخدمة 2- حدوث الأوبئة والجوائح					

### الخطة السنوية لعام 2024

مدير المديرية : رانية حياصات  
الأهداف الوطنية: 1- خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الاجنبية والمحلية.

2- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الهدف الاستراتيجي الاول:- تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات.

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة	سنة الأساس			
					2024	2019			

قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/12/31	2024/1/2	5	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعنونة في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعنونة و عد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة بزيادة نسبة ارقام الهواتف المدخلة للمالكين المتعلقة بالمخاطر التالية: عدم رضی متلقي الخدمة	%7	%1.8	زيادة نسبة ارقام الهواتف المدخلة للمالكين	إضافة ارقام الهواتف لجميع المالكين.	4
--------------------------	------------	----------	---	--	----	------	---	-------------------------------------	---

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

## الخطة السنوية لعام 2024

مدير المديرية : رانية حياصات  
الأهداف الوطنية: 1- خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الاجنبية والمحلية.

2- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الهدف الاستراتيجي الثاني:- زيادة امن البيانات والمعلومات

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة	سنة الأساس			
					2024	2019			

قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/2/31	2024/1/2	1	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعلنه في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعلنه وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة بعدد المديریات المغلقة، طبقة الابنية مربوطة مع طبقة القطع ومعلنه المتعلقة بالمخاطر التالية: 1-ضعف الأمن السيبراني للبيانات	%10	%30	عدد المديریات المغلقة • • طبقة الابنية مربوطة مع طبقة القطع ومعلنه	استكمال قواعد البيانات ورفع مستوى دقتها وتجانسها.	1
قسم الامتثال للامن السيبراني	2024/2/31	2024/1/2	5	اصدار جدول التدقيق الشهري و تنفيذه					
قسم الامتثال للامن السيبراني , قسم متابعة المخاطر	2024/2/31	2024/1/2	2	اعكس تعديلات سجل الاصول على مصفوفة الصلاحيات والمسؤوليات					
قسم الامتثال للامن السيبراني	2024/2/31	2024/1/2	3	متابعه تعديل بطاقات الوصف الوظيفي لتعكس الصلاحيات و المسؤوليات على سجل الاصول.					
كافة الاقسام	2024/2/31	2024/1/2	4	اجراء عمليه المراجعة السنويه على سجل الاصول					

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة 2024	سنة الأساس 2019			
قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/2/31	2024/1/2	2	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعلنه في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعلنه وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة بعدد المحطات المرجعية المربوطة والمستخدمه المتعلقة بالمخاطر التالية:					
قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/2/31	2024/1/2	3	1-وجود نظامي إحدائيات 2-عدم التطابق بين الخارطة والواقع	%90	%35	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المحطات المرجعية المربوطة والمستخدمه</li> <li>عدد مساحي الدائرة و مساحي القطاع الخاص مستخدمي الشبكة</li> </ul>	توسعة وتشغيل وتفعل شبكة المحطات المرجعية للرصد المستمر	2
قسم متابعة المخاطر والالتزام	2024/2/31	2024/1/2	2	تابع قيم المؤشرات للخطر وجود نظامي احدائيات					

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

المسؤولية	الفترة الزمنية	الوزن	النشاط	القيمة الأساسية	مؤشر الأداء	الهدف الفرعي	التسلسل
-----------	----------------	-------	--------	-----------------	-------------	--------------	---------



	البرنامج / المشاريع	سنة الأساس	المستهدفة	البداية	النهاية				
		2019	2024						
3	التحول من استخدام المعلومات الجغرافية ArcGIS الى استخدام نظم المعلومات الجغرافية ArcGIS.	5%	30%	2024/1/2	2024/2/31	قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعلنة في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعلنة وعد تقرير الانجاز لخطط الاستجابة المتعلقة بعدد المحطات المرجعية المربوطة والمستخدمه المتعلقة بالمخاطر التالية:	
4	التحول من نظام الاحداثيات Cassini الى نظام الاحداثيات JTM	2%	25%	2024/1/2	2024/2/31	قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعلنة في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعلنة وعد تقرير الانجاز لخطط الاستجابة المتعلقة بعدد المناطق المرصودة والمحولة، عدد مديريات التسجيل المغلقة JTM والمناطق المطبق فيها نظام المتعلقة بالمخاطر التالية: JTM والمطبق فيها استخدام نظام -عدم التطابق بين الخارطة والواقع	
				2024/1/2	2024/12/31	قسم متابعة المخاطر والالتزام	2	تابع قيم المؤشرات للخطر وجود نظامي احداثيات	

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

## الخطة السنوية لعام 2024

مدير المديرية : رانية حياصات

الأهداف الوطنية: 1- خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الاجنبية والمحلية.

2- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الهدف الاستراتيجي الثالث:- تخفيض عدد المنازل المتعلقة بالملكية.

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة	سنة الأساس			
					2024	2019			
قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/12/31	2024/1/2	3	تابع تنفيذ خطط الاستجابة للمخاطر المعدة مع كافة الفعاليات وعد تقرير الانجاز لخطط الاستجابة المتعلقة بعدد معاملات قسم المعالجة حول النزاعات، عدد قرارات اللجنة الفنية لأوامر التصحيح المتعلقة بخطر: - قلة البيانات المتعلقة بالنزاعات أو عدم توفرها بشكل متكامل	%60	%10	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد معاملات قسم المعالجة</li> <li>حول النزاعات</li> <li>عدد قرارات اللجنة الفنية لأوامر التصحيح</li> <li>عدد المناطق المعالجة بسبب فروقات الحدود</li> </ul>	انشاء وإتاحة قاعدة بيانات حول النزاعات المتعلقة بحدود الاراضي.	1
قسم متابعة المخاطر والالتزام	2024/12/31	2024/1/2	2	تابع قيم المؤشرات للخطر عدم التطابق بين الواقع والخرطة					
قسم متابعة المخاطر والالتزام	2024/12/31	2024/1/2	4	تابع قيم المؤشرات للخطر قلة البيانات المتعلقة بالنزاعات او عدم توفرها بشكل متكامل					

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

## الخطة السنوية لعام 2024

مدير المديرية : رانية حياصات  
الأهداف الوطنية: 1- خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الاجنبية والمحلية.

2- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الهدف الاستراتيجي الثالث:- تخفيض عدد المنازعات المتعلقة بالملكية.

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة	سنة الأساس			
					2024	2019			

قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/12/31	2024/1/2	3	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعنة في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعنة وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة بالية ارشفة بيانات أملاك الدولة مفحوصة ومعتمدة قاعدة بيانات أملاك الدولة مبنية المتعلقة بالمخاطر التالية:GISتسجيليا وفنيا	%20	%10	الية ارشفة بيانات أملاك الدولة مفحوصة ومعتمدة	استكمال وتحديث قاعدة بيانات أملاك الدولة بما في ذلك جميع النشاطات المتعلقة بها ودمجها مع قواعد البيانات الأخرى في الدائرة.	2
قسم متابعة المخاطر والالتزام	2024/12/31	2024/1/2	3	قلة البيانات المتعلقة بالنزاعات أو عدم توفرها بشكل متكامل الكوارث الطبيعية والحرائق	%20	%10	قاعدة بيانات أملاك الدولة مبنية تسجيليا وفنياGIS		
قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/12/31	2024/1/2	3	تابع قيم المؤشرات للخطر قلة البيانات المتعلقة بالنزاعات او عدم توفرها بشكل متكامل	%20	%10	الية ارشفة بيانات أملاك الدولة مفحوصة ومعتمدة		

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة	سنة الأساس			
					2024	2019			

قسم تحليل وتخطيط المخاطر	202/12/31 4	202/1/2 4	5	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعلنة في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعلنة وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة بنظام وتعليمات معتمدة ومطابقة، إجراءات جودة متوفرة المتعلقة بالمخاطر التالية:  -قلة البيانات المتعلقة بالنزاعات أوعدم توفرها بشكل متكامل	%10	%0	نظام وتعليمات معتمدة ومطابقة إجراءات جودة متوفرة	تطوير وضمان تطبيق اتفاقيات جمعيات الملاك	3
--------------------------	----------------	--------------	---	--	-----	----	---	--	---

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d

## الخطة السنوية لعام 2024

مدير المديرية : رانية حياصات  
الأهداف الوطنية: 1- خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الاجنبية والمحلية.

2- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الهدف الاستراتيجي الرابع:- تنمية الموارد البشرية.

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	النشاط	القيمة الأساسية		مؤشر الأداء	الهدف الفرعي البرنامج / المشاريع	التسلسل
	النهاية	البداية			المستهدفة	سنة الأساس			
					2024	2019			

قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/12/31	2024/1/2	4	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعلنه في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعلنه وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة بعدد الوظائف الأساسية المؤهلة المتعلقة بالمخاطر التالية: 1-سوء توزيع الموارد البشرية 2-ضعف الأمن السيبراني للبيانات 3-غياب الدراسات المطلوبة 4-خطأ بشري في التنفيذ 5-التصرفات اللامسؤولة	55 موظف	450 موظف	عدد الوظائف الأساسية المؤهلة	تأهيل الصف الثاني	1
قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/12/31	2024/1/2	3	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعلنه في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعلنه وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة بعدد الموظفين الممكنين الى مجموع الوظائف الإشرافية المتعلقة بالمخاطر التالية: 1-مقاومة الموظفين لعملية التغيير	15	70	عدد الموظفين الممكنين الى مجموع الوظائف الإشرافية	الاحلال والتعاقب الوظيفي للوظائف الإشرافية	2
قسم تحليل وتخطيط المخاطر	2024/12/31	2024/1/2	3	أعد وتابع خطط الاستجابة للمخاطر المعدة و المعلنه في الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر مع الفعاليات المعلنه وعد تقرير الانجاز لخطط الإستجابة المتعلقة بنسبة الوظائف المطابقة للوصف الوظيفي الى عدد الوظائف الكلي المتعلقة بالمخاطر التالية: 1-خطأ بشري في التنفيذ	%90	%75	نسبة الوظائف المطابقة للوصف الوظيفي الى عدد الوظائف الكلي	مطابقة بطاقات الوصف الوظيفي	3

اعتماد مدير المديرية :

Form # qp-09-1003-1 rev.d